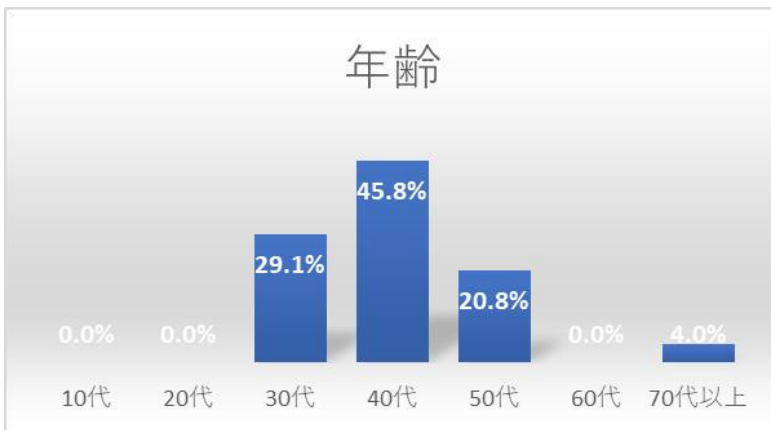


2019年 社会福祉法人めぐみ会利用者満足度調査 調査結果

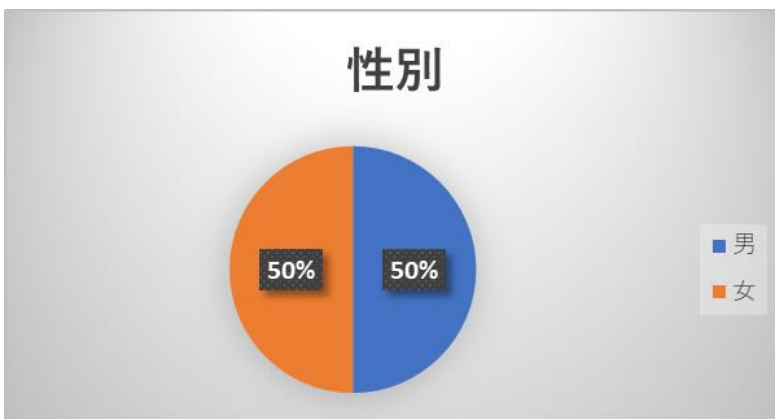
～グループホームすてっぷ～

《基本情報》

●年齢



●性別

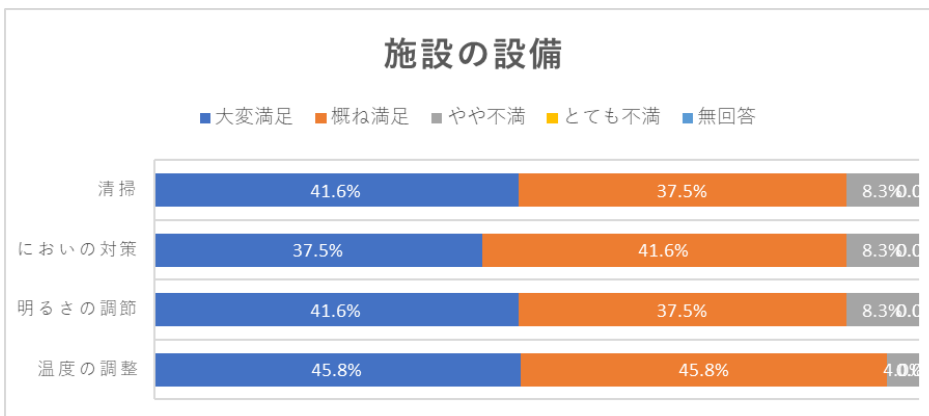


●利用年数



《施設の設備》

問1 主に利用するサービス事業所の設備・環境についてお伺いします。それぞれどのように感じるか、最もあてはまるものを選び1つずつ選択し○をつけてください。



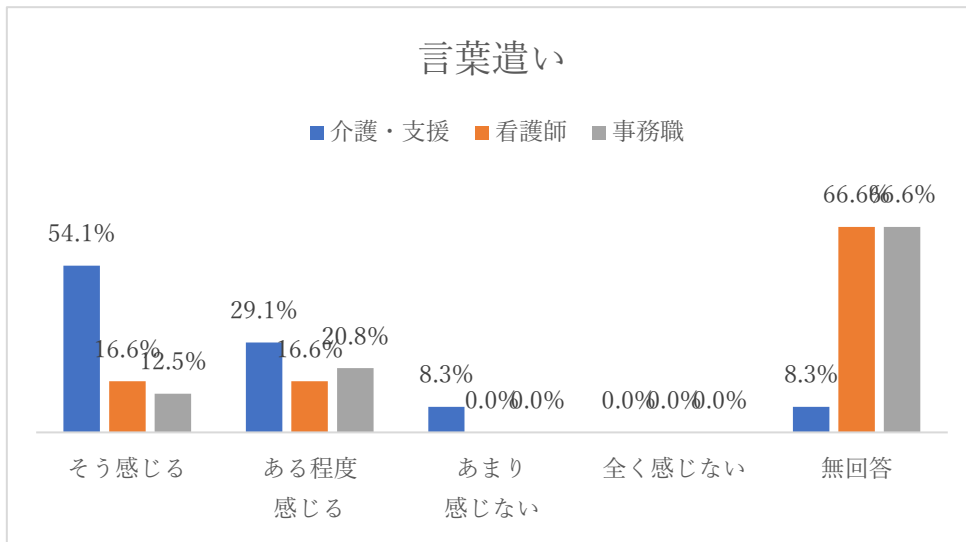
問2 施設の設備として不足しているもの、不満を感じるものはありますか。

※自由回答

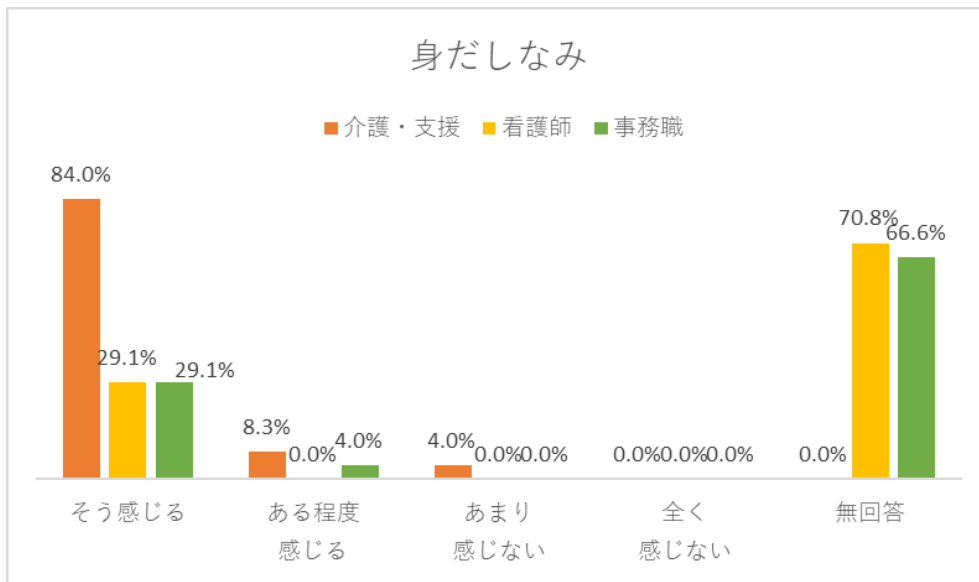
せんたく・かんそうき  
タオルもっとほしい  
ないないない

## 《職員の様子》

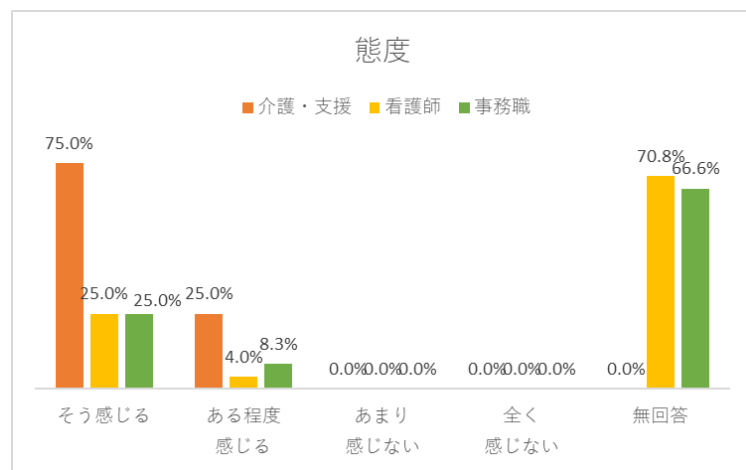
問3 職員の言葉遣いはいつも丁寧だと感じますか



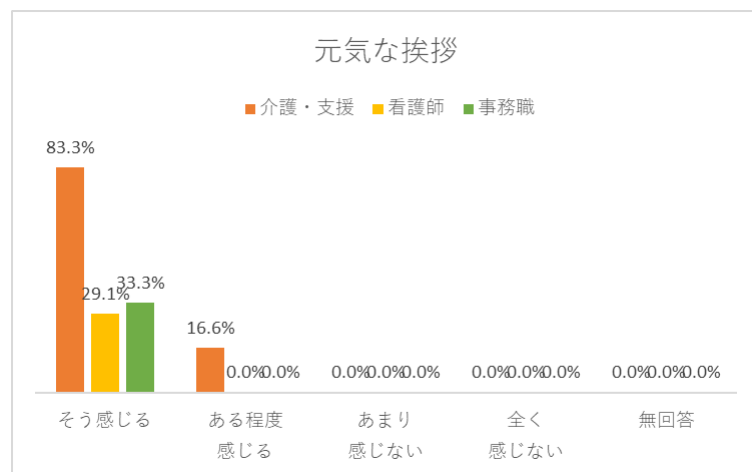
問4 職員の身だしなみはいつも清潔に整えられていると感じますか



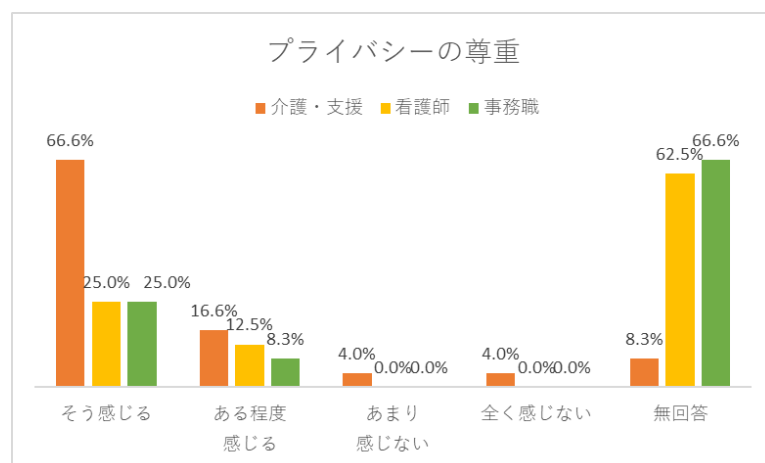
問5 職員の態度はいつも丁寧だと感じますか



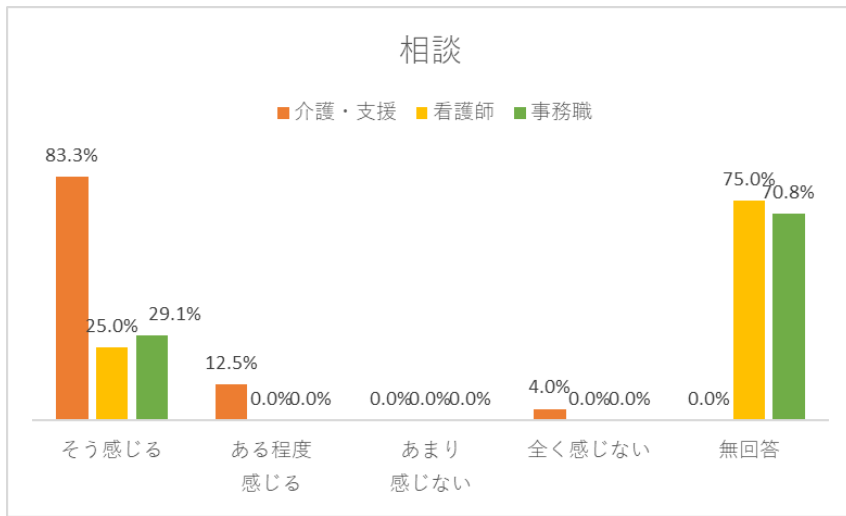
問6 職員はいつも元気に挨拶をしていると感じますか



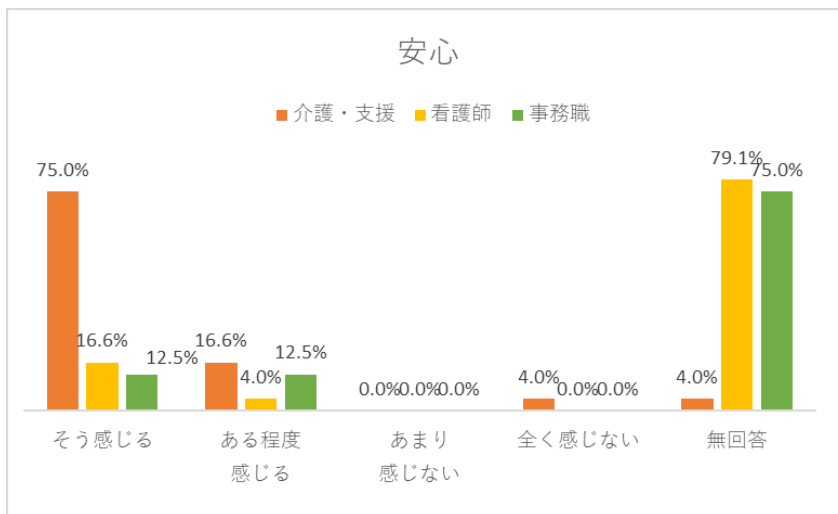
問7 職員は利用者のプライバシーを尊重していると感じますか



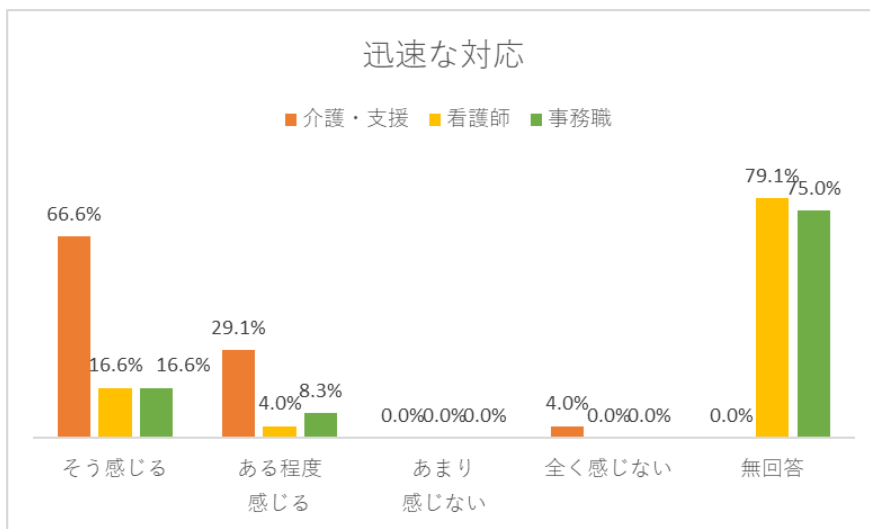
問 8 職員は必要な時に利用者の相談に応じていると感じますか



問 9 支援を受けるときには安心して職員に任せることができますか



問 10 職員は迅速な対応を心掛けていますか

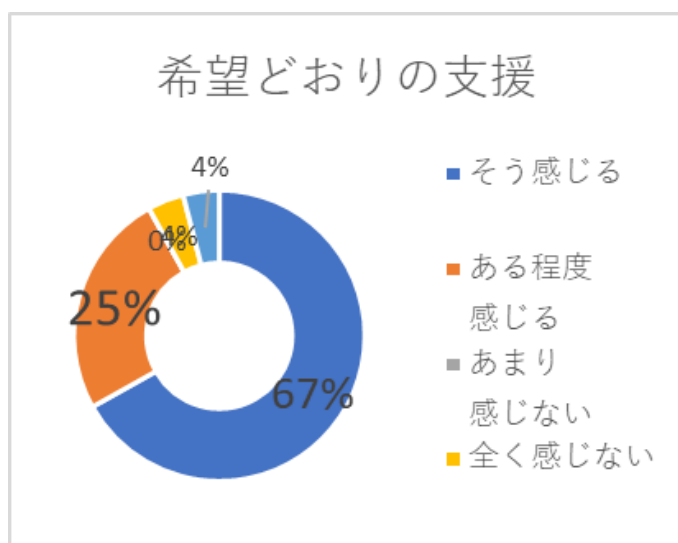


問 1 1 職員の態度・対応について希望することはありますか。

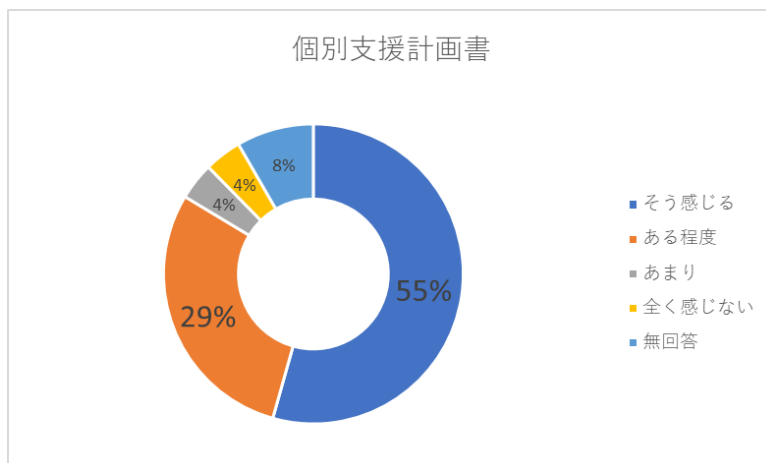
※自由回答

- ・ないないない
- ・わからない むずかしい
- ・丁寧過ぎる人がいます。もう少しふつうだと金ちょう感がなくていいと思います。
- ・もっとそうだんにのってほしい

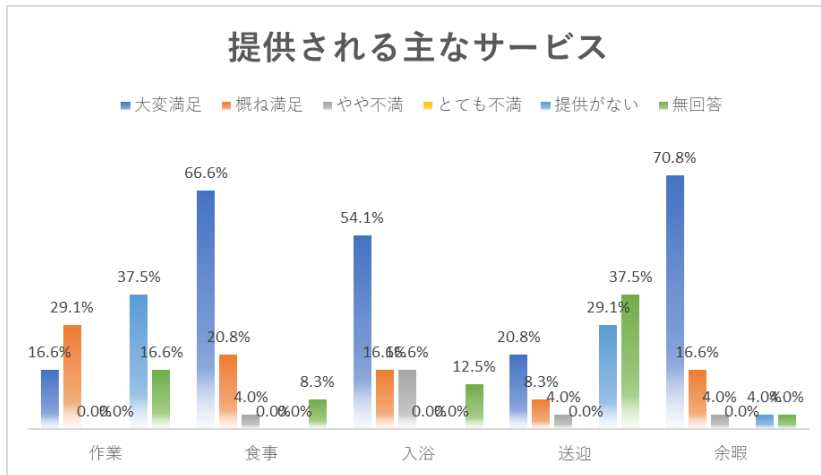
問 1 2 当該事業所のサービス提供において、希望通りの支援を受けることができていると感じますか



問 1 3 利用者お一人お一人に交付される個別支援計画書は、利用者の希望を尊重した内容となっていると思いますか



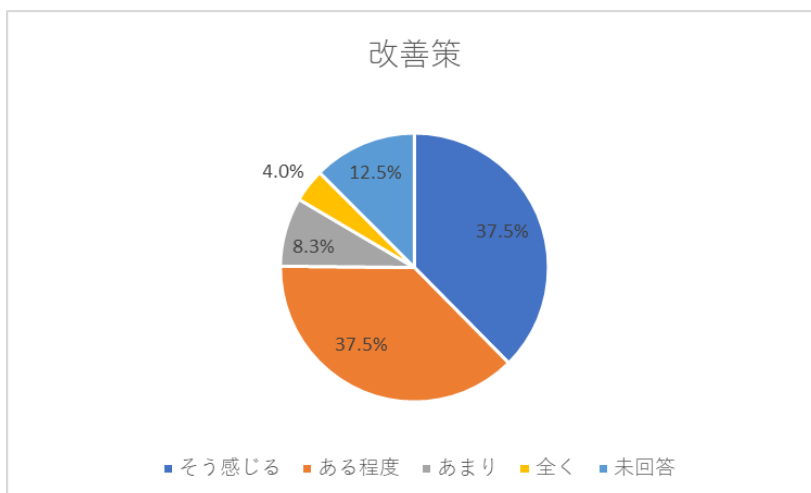
問 1 4 主に利用するサービスにおいて提供される下記の活動に満足していますか



問 1 5 主に利用するサービスにおいて、不足を感じていることや希望はありますか  
※自由回答

- ・入浴遅いのがイヤ
- ・リッターが使えない時があります
- ・かしの木の送迎時間が早すぎます。
- ・おいしいものを食べたい

問 1 6 職員は改善策を基に行動をしていると感じますか



～みなさまの声～

- ・ よろしくお願ひします
- ・ がんばって
- ・ がんばってください。いつもありがとうございます。
- ・ 問 12 わからない
- ・ 頑張ってください。
- ・ 問 3, 9 その人によって
- ・ いつまで居られるかわかりませんが、よろしくお願ひします。ありがとう
- ・ 居心地のいい所から楽しい所になりました。いつもありがとうございます。
- ・ ほどほどにがんばってね

グループホームすてっぷでは、利用者 25 名中 24 名の方に回答をいただきました。

皆様からのご意見をもとに、以下の改善に取り組んでまいります。

- 迅速な対応を心がけます。
- 皆様とのコミュニケーションを大切にします。
- 利用者の思いを第一に同じ目線で考え、行動します。
  
- ひとり一人の個性を大切にしたサービスを提供します。