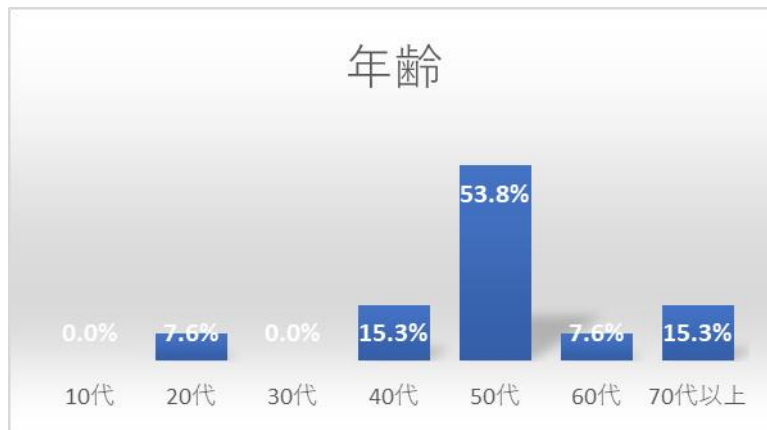


2019年 社会福祉法人めぐみ会利用者満足度調査 調査結果

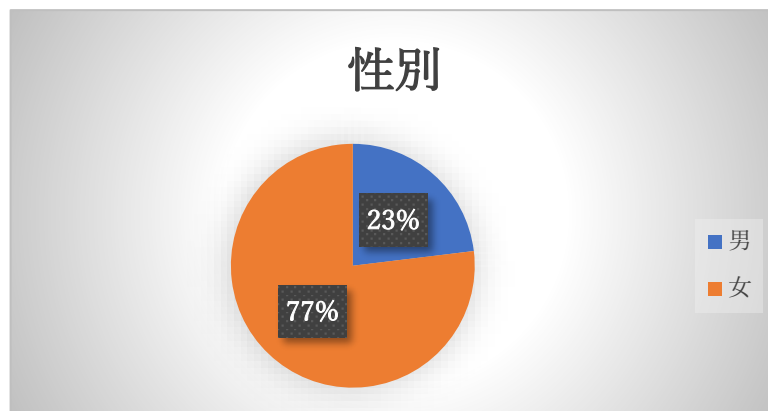
～かしの木ケアセンター～

《基本情報》

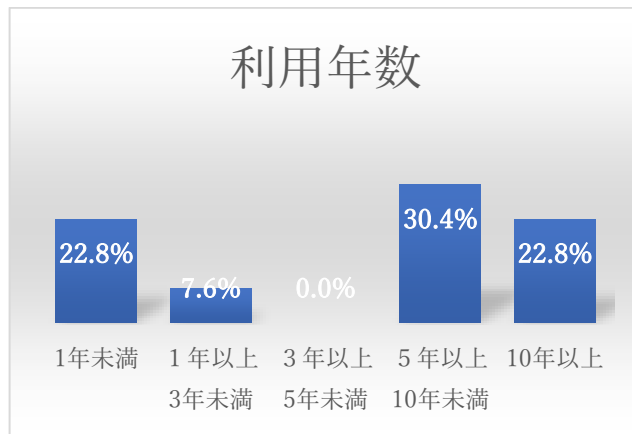
●年齢



●性別

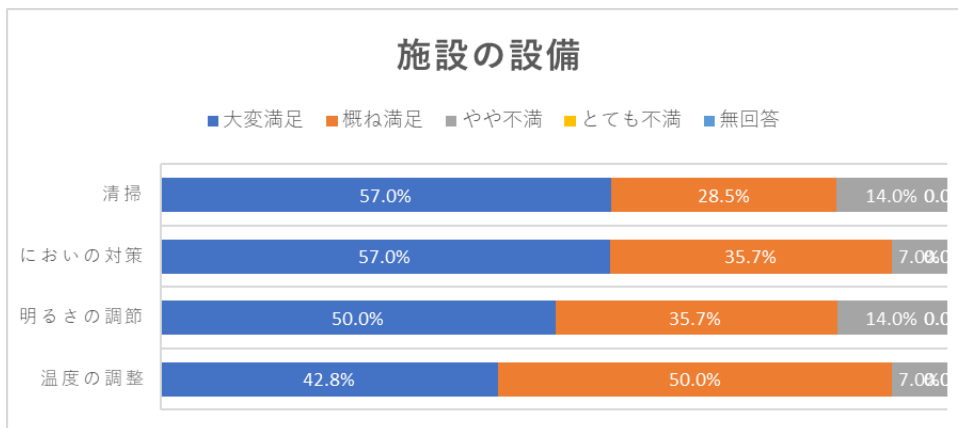


●利用年数



《施設の設備》

問1 主に利用するサービス事業所の設備・環境についてお伺いします。それぞれどのように感じるか、最もあてはまるものを選び1つずつ選択し○をつけてください。



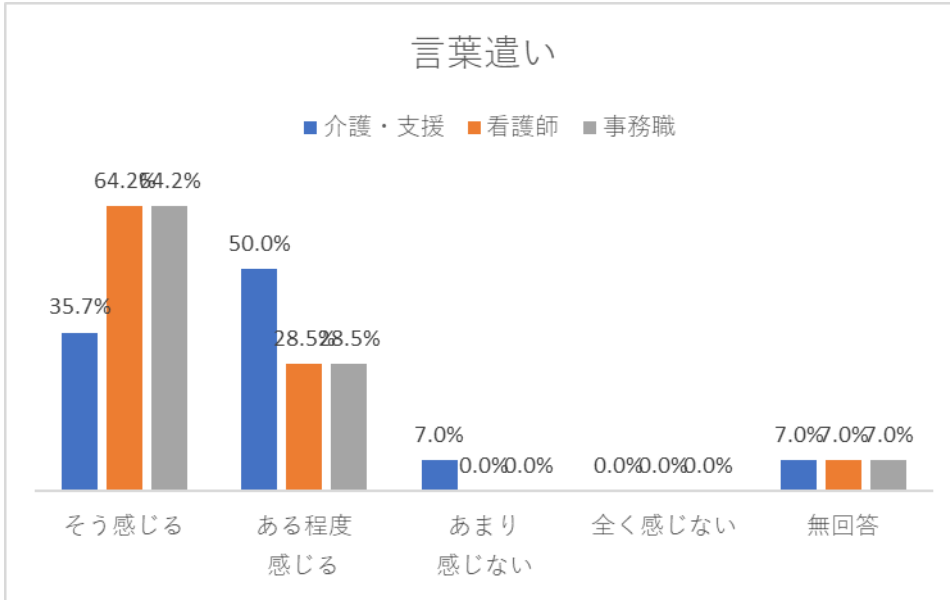
問2 施設の設備として不足しているもの、不満を感じるものはありますか。

※自由回答

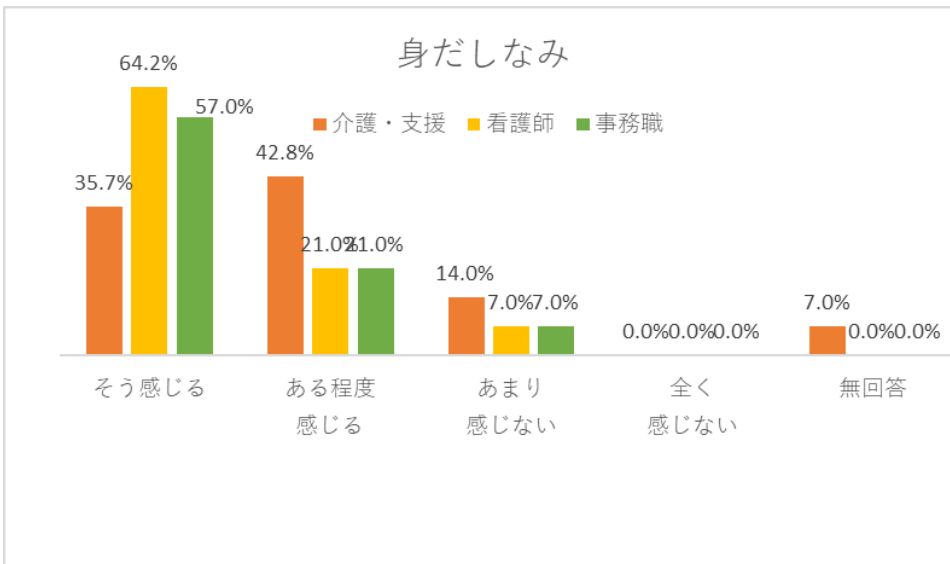
- ・トイレの手すりやすべて持ちにくいです。
- ・手すりをもっとあった方が良く
- ・洗面所の床がぬれているときがある。怖い。

《職員の様子》

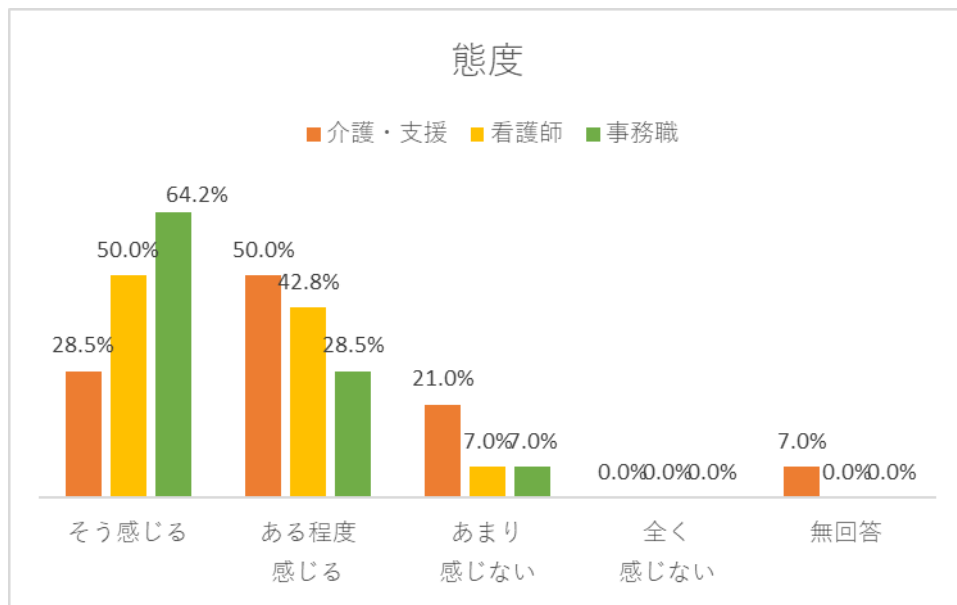
問3 職員の言葉遣いはいつも丁寧だと感じますか



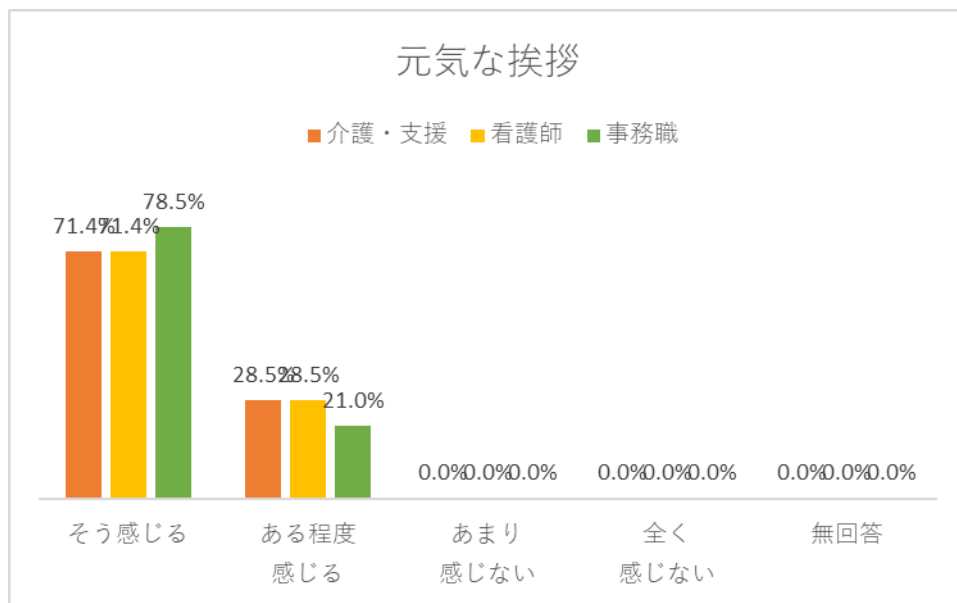
問4 職員の身だしなみはいつも清潔に整えられていると感じますか



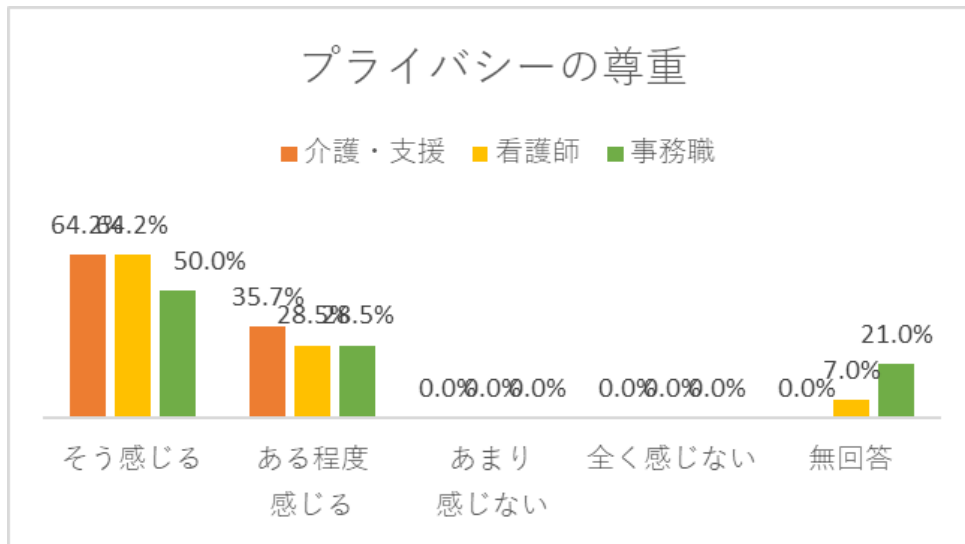
問5 職員の態度はいつも丁寧だと感じますか



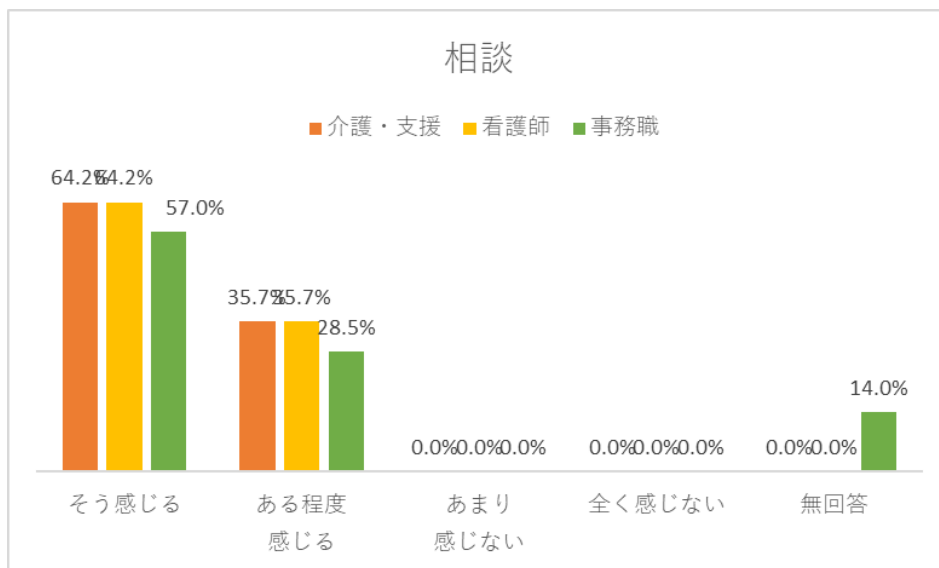
問6 職員はいつも元気に挨拶をしていると感じますか



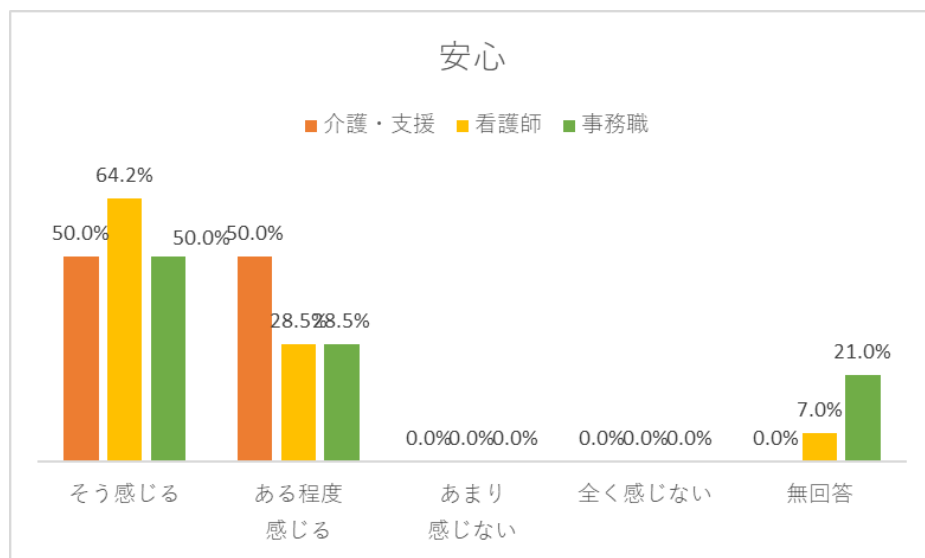
問7 職員は利用者のプライバシーを尊重していると感じますか



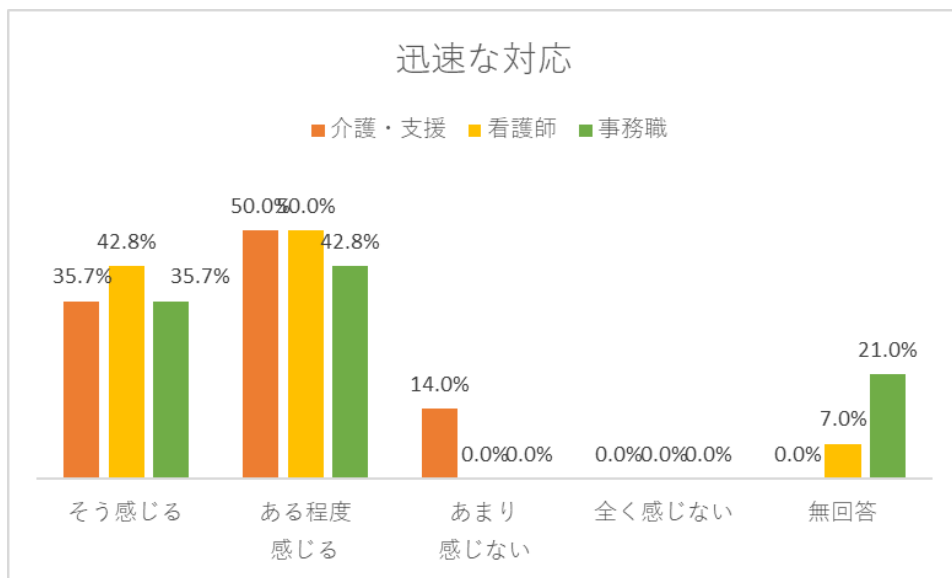
問8 職員は必要な時に利用者の相談に応じていると感じますか



問9 支援を受けるときには安心して職員に任せることができますか



問10 職員は迅速な対応を心掛けていますか

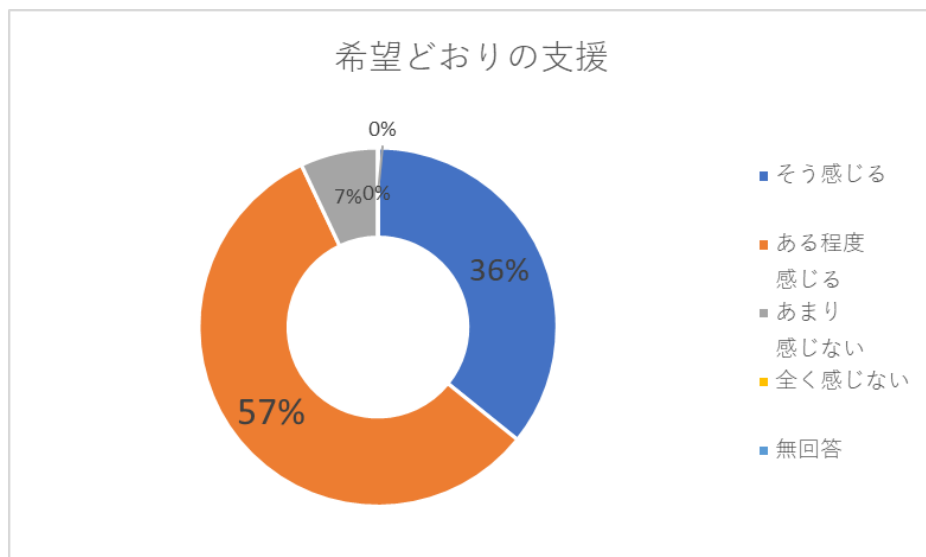


問11 職員の態度・対応について希望することはありますか。

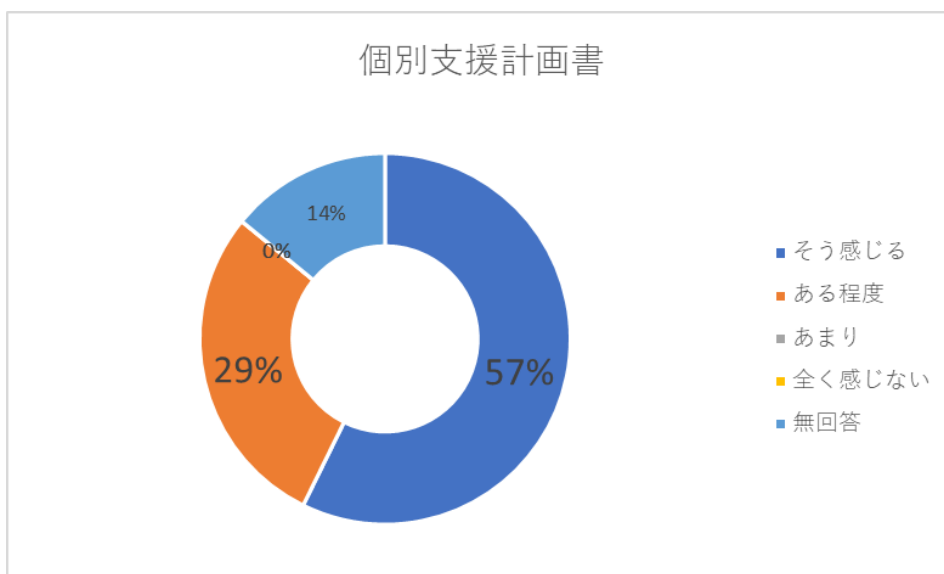
※自由回答

- ・ナースコールに対して早く対応してほしい
- ・私はお願いしている立場なので特にありません

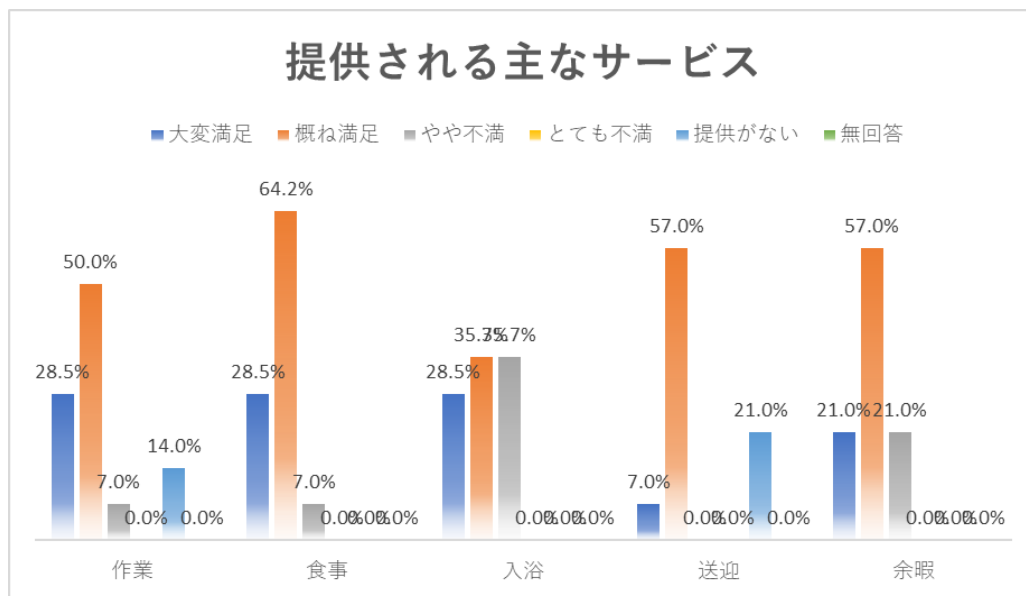
問 1 2 当該事業所のサービス提供において、希望通りの支援を受けることができていると感じますか



問 1 3 利用者お一人お一人に交付される個別支援計画書は、利用者の希望を尊重した内容となっていると思いますか



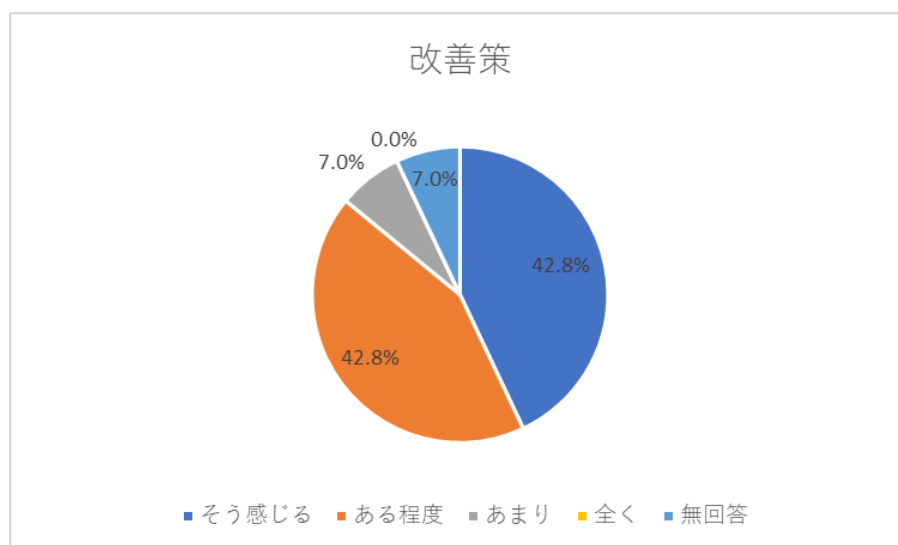
問 1 4 主に利用するサービスにおいて提供される下記の活動に満足していますか



問 1 5 主に利用するサービスにおいて、不足を感じていることや希望はありますか
※自由回答

- ・活動をやりたい
- ・もう少しキレイに洗ってほしい(入浴時)
- ・ユニットをもっとやりたい
- ・外出をもっとしたい
- ・大変と思いますがお風呂はせめて 1 日おきに入浴をお願いしたいです。
- ・ユニットやりハビリをもう少しできたらうれしいです

問 1 6 職員は改善策を基に行動をしていると感じますか



～みなさまの声～

- ・いつもお世話になっております。
- ・がんばってください
- ・おつかれさまです

問 3、電話で話しているかぎりでは思います。

問 7、本人はしてくれていると話をしてくれました。

問 7、よかの道具(あぶなくないもの)

問 8、そう思っています。

問 12、そうありたいと思います。

・皆さん毎日毎日性格の違うお子さんの面倒を見てすごく大変と思いますがこれからも頑張ってくださいたいです。毎日頑張っている方に頑張ってとは失礼なんですけれどもそれしか言葉に出来ません。これからもよろしくをお願いします。

- ・これからもよろしくをお願いします。
- ・いつもおつかれさまです

かしの木ケアセンターでは、施設入所者42名中14名の方に回答をいただきました。

皆様からのご意見をもとに、介護職員・看護師・事務職員が一丸となって以下の改善に取り組んでまいります。

- 利用者との信頼関係をより良くしていきます。
- 話しかけやすい雰囲気作りをしていきます。
- 尊厳に配慮した支援をこれまで以上にしていきます。
- 利用者が生活しやすい環境を作ります
- 明るく挨拶し話しやすい環境をつくります
- 明るく いつも元気に 爽やかに 伝えよう きもちの良いあいさつを！をスローガンに取り組みます。(法人事務局)