

2019年 社会福祉法人めぐみ会利用者満足度調査 調査結果

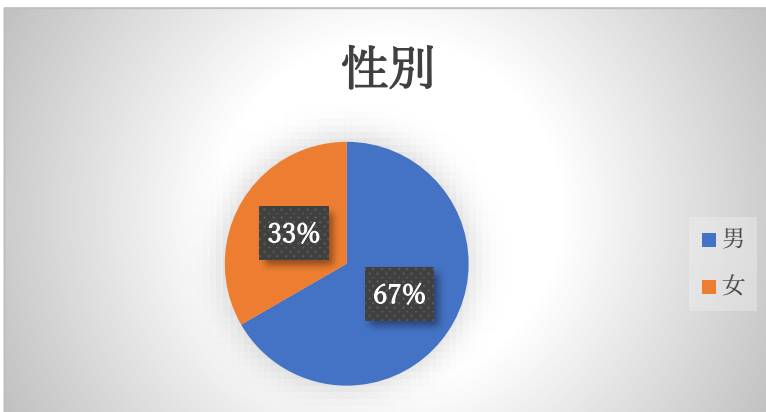
～くろす～

《基本情報》

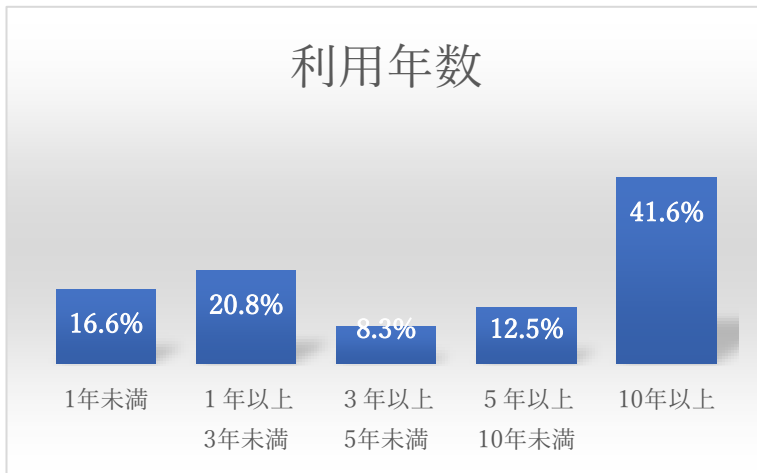
●年齢



●性別

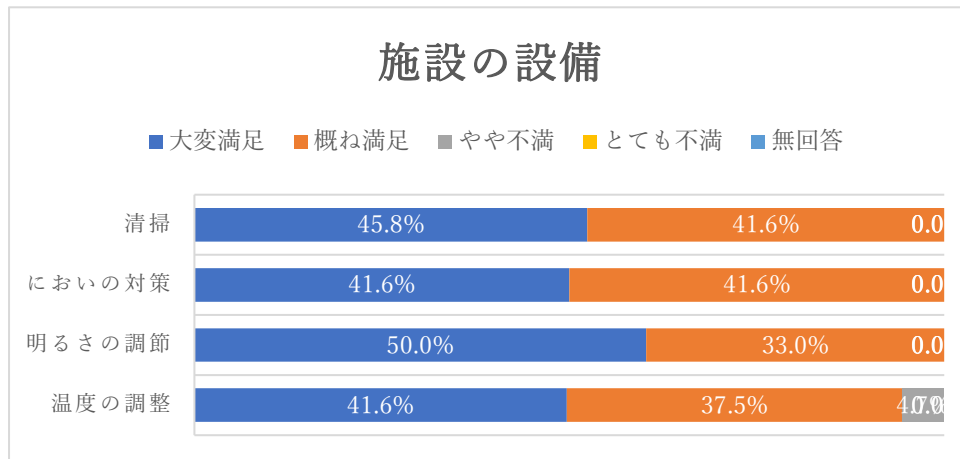


●利用年数



《施設の設備》

問1 主に利用するサービス事業所の設備・環境についてお伺いします。それぞれどのように感じるか、最もあてはまるものを選び1つずつ選択し○をつけてください。



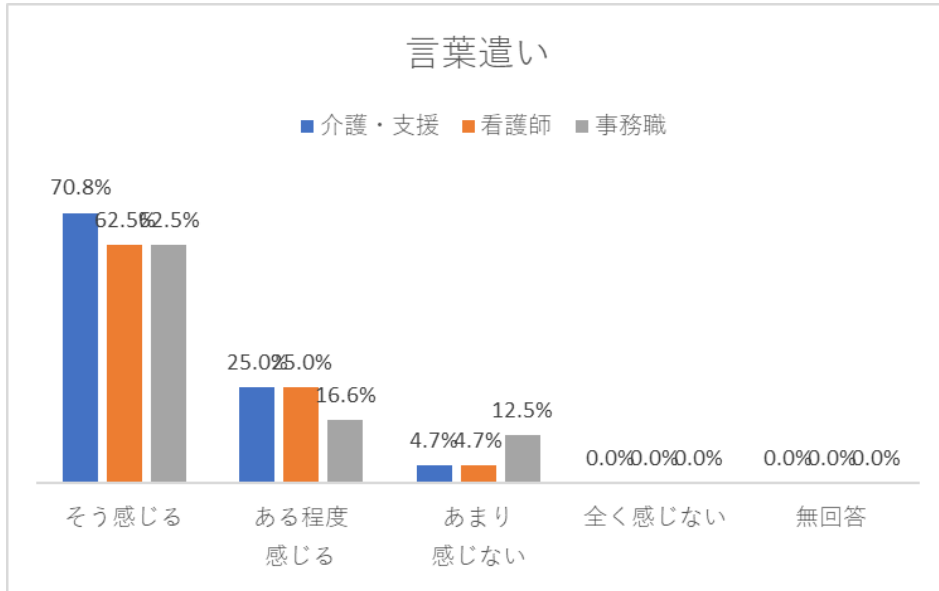
問2 施設の設備として不足しているもの、不満を感じるものはありますか。

※自由回答

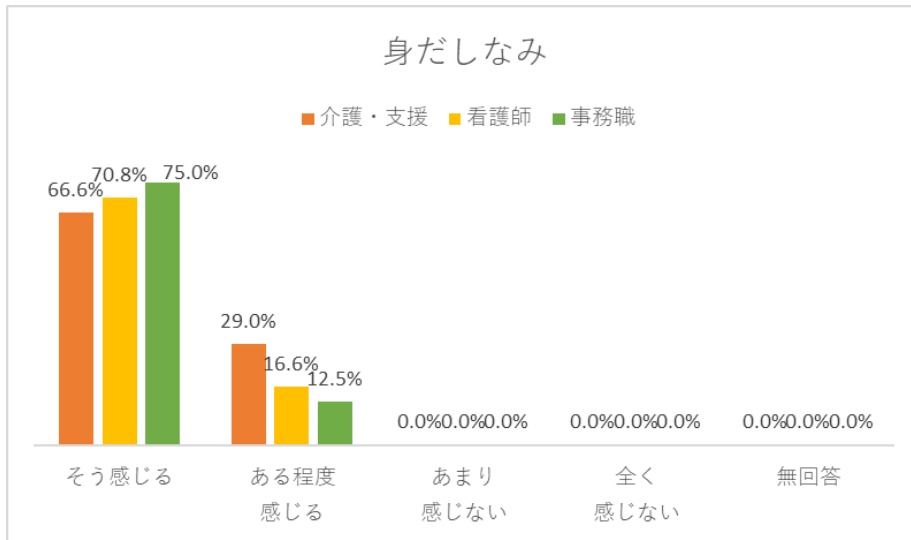
- ・トイレ、静かな部屋
- ・車イスから目せんと内よう
- ・トイレが少ない
- ・出来たらホットパックを用意して欲しいです

《職員の様子》

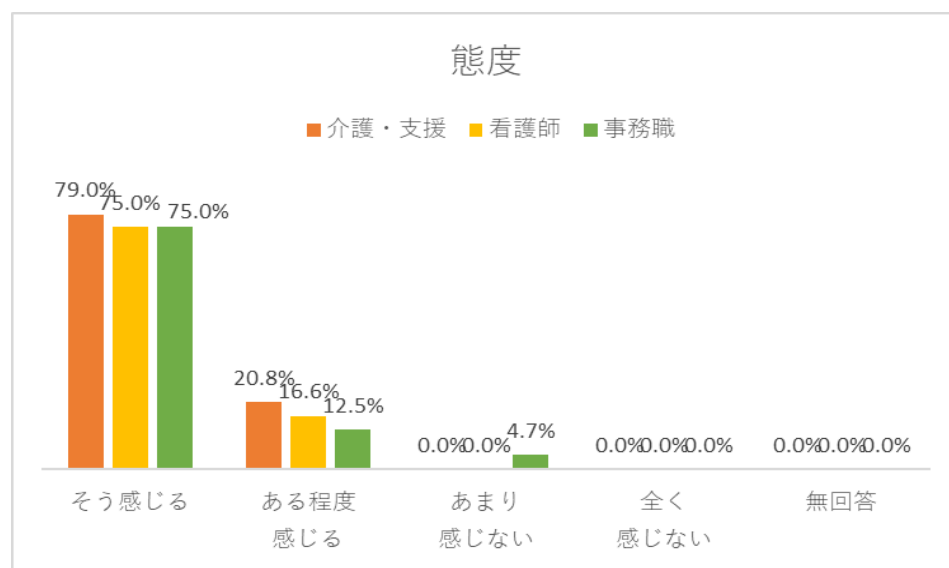
問3 職員の言葉遣いはいつも丁寧だと感じますか



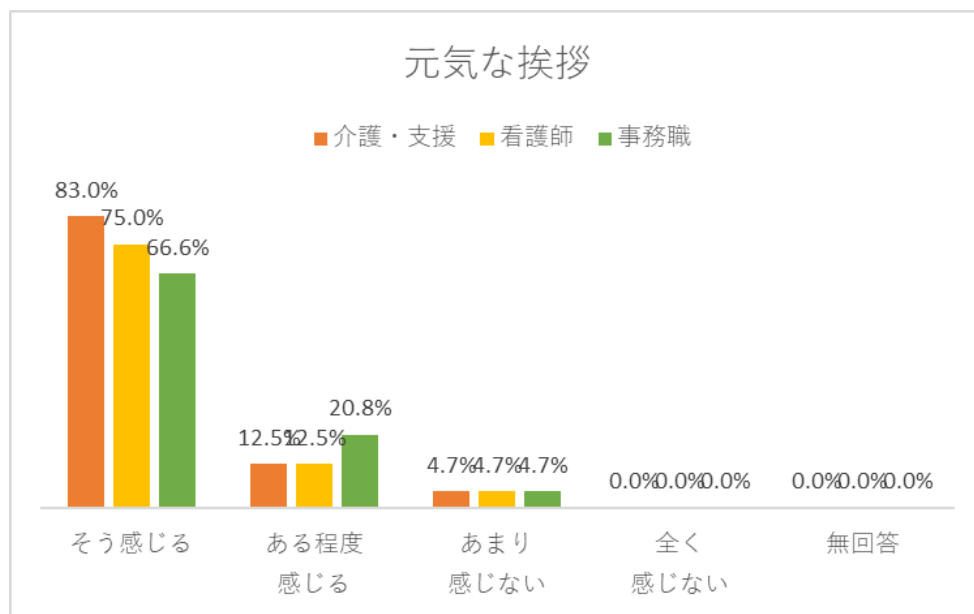
問4 職員の身だしなみはいつも清潔に整えられていると感じますか



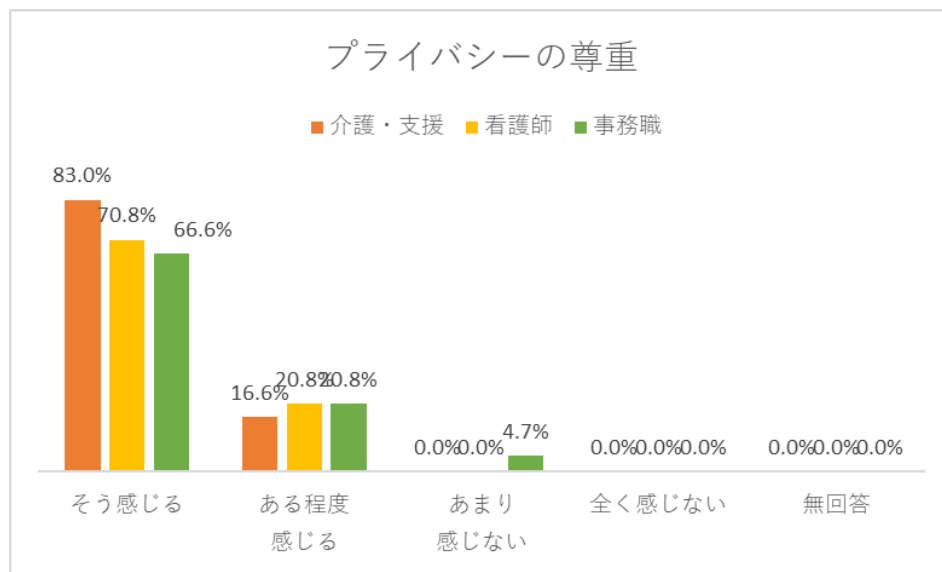
問5 職員の態度はいつも丁寧だと感じますか



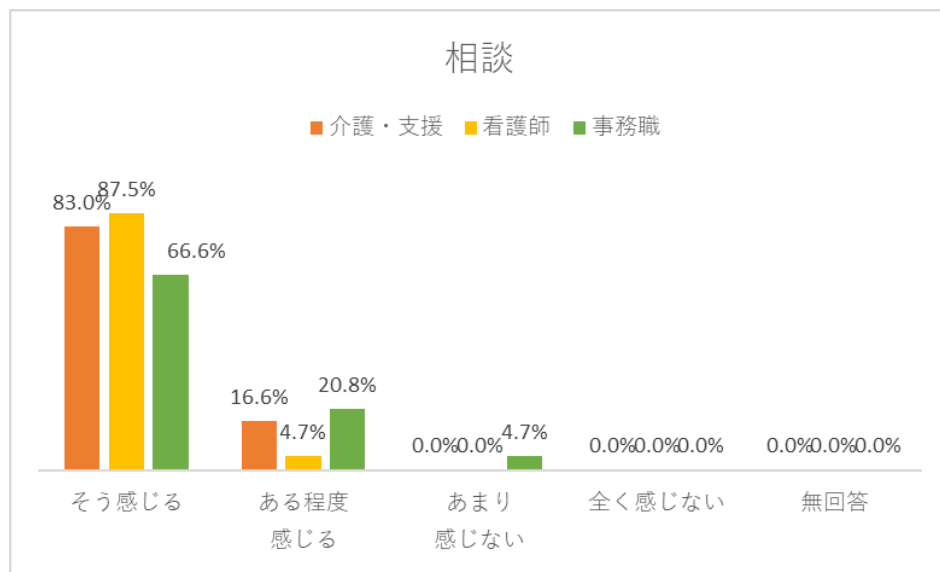
問6 職員はいつも元気に挨拶をしていると感じますか



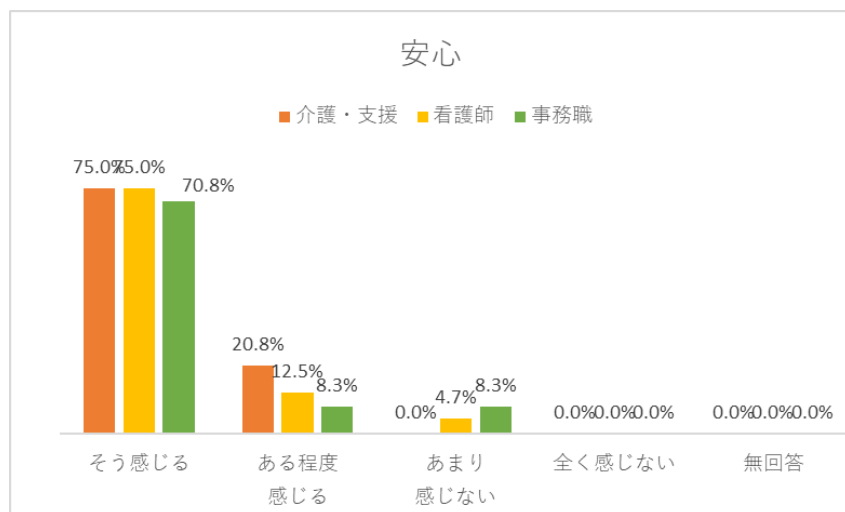
問7 職員は利用者のプライバシーを尊重していると感じますか



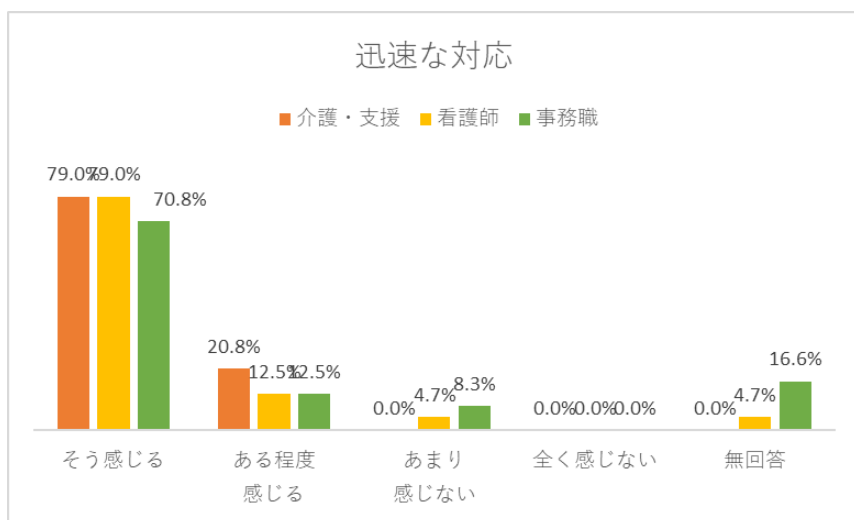
問8 職員は必要な時に利用者の相談に応じていると感じますか



問9 支援を受けるときには安心して職員に任せることができますか



問10 職員は迅速な対応を心掛けていますか

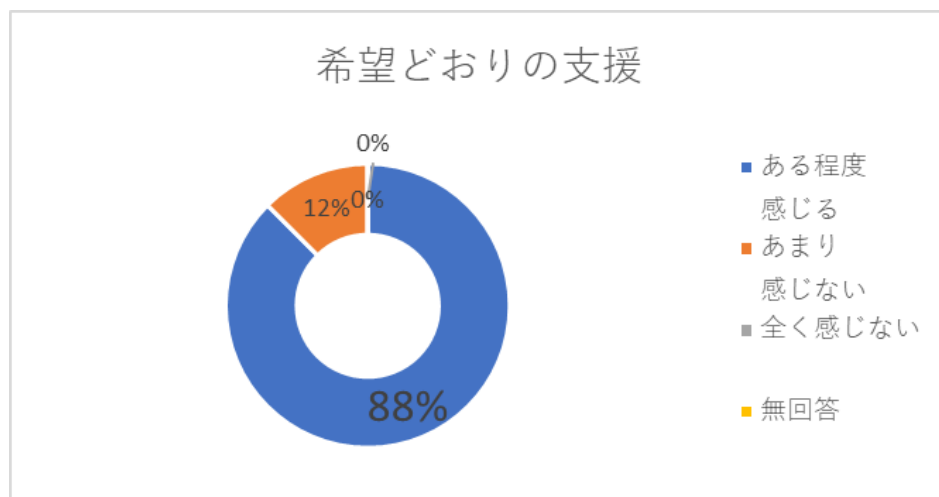


問11 職員の態度・対応について希望することはありますか。

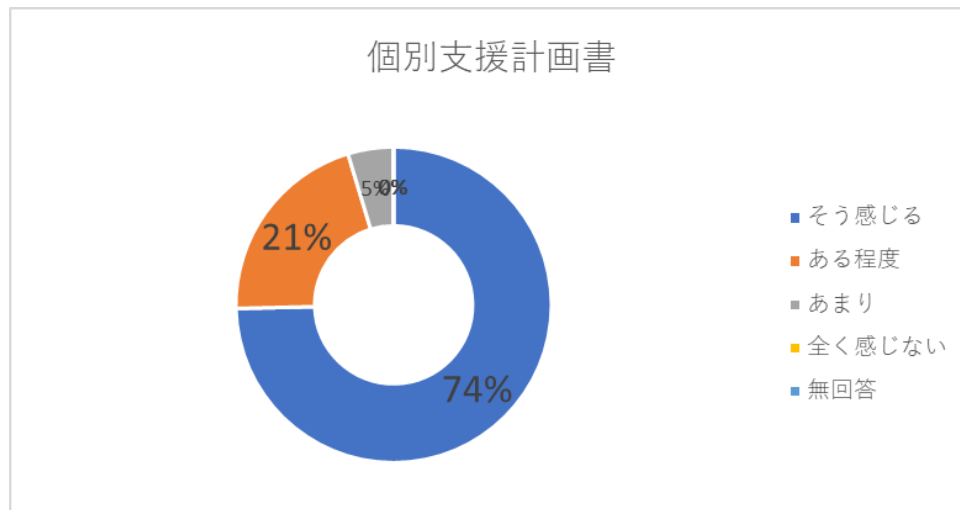
※自由回答

- ・よくやっていただいておりますのでとくにありません
- ・利用者の障がいの程度や利用日数にもよると言うのは理解します。しかし利用者さんによって職員の方の態度・対応に差があると感じる事が多々ある。仕方ないのでしょうか。すみません。
- ・朝きてもあいさつがない人がいる

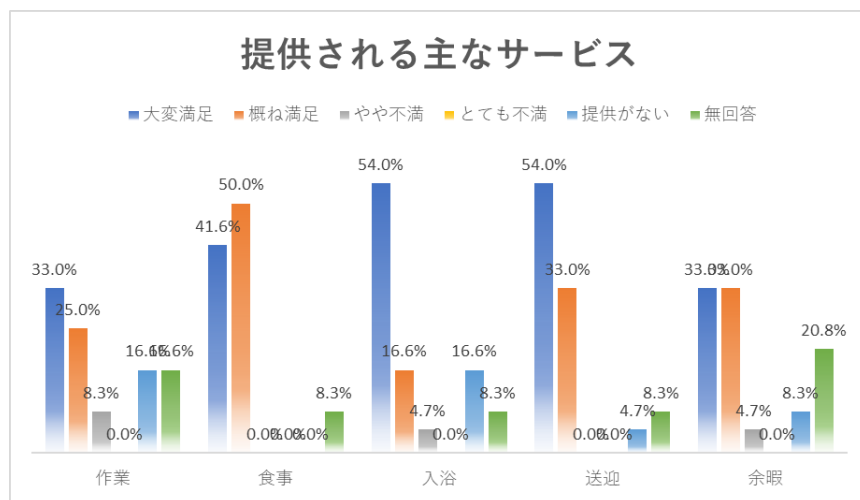
問12 当該事業所のサービス提供において、希望通りの支援を受けることができていると感じますか



問13 利用者お一人お一人に交付される個別支援計画書は、利用者の希望を尊重した内容となっていると思いますか



問 1 4 主に利用するサービスにおいて提供される下記の活動に満足していますか

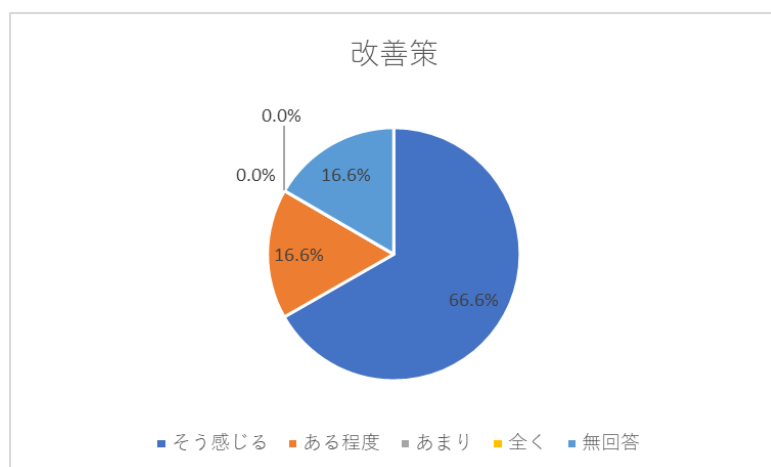


問 1 5 主に利用するサービスにおいて、不足を感じていることや希望はありますか

自由回答

- ・余暇活動をもっと増やしてほしい
- ・作業をもっと他の事もやってみたい
- ・入浴時風呂が寒い
- ・着がえ時などをお願いすることが多く時間がかかってしまうことが多く迷惑ではないか心配

問 1 6 職員は改善策を基に行動をしていると感じますか



～みなさまの声～

- ・看護師さん、事務員さんにお会いする事がないのでわかりません、すみません

問 1、本人は答えられません

- ・くろすをご利用させていただき大変に感謝しています。これからもよろしくお願いします。
- ・送迎でしか職員さんと顔を合わせる事はありませんが皆さん笑顔で明るくして頂き本当にうれしいです。大

変お世話になっております。ありがとう。

・現在の状態を本人が少しでも覚えていくことが出来ますよう願って居ります。ありがとうございます。
本人が職員の皆さまのあたたかい気持ちを感じていると思って居ります。色々な場面にドキッとしたりビックリしたりしていると思いますが本人に寄り添って下さり、ありがとうございます。これからも色々な事を学習して行ってほしいです。

・問 14、(入浴・やや不満に対して)仕方ないと思う

・毎回いつも感じていますが親として今も何とかやっつけているのは間違いなくかしの木さんのおかげです。1人で抱えこんでいたらきっと良くない方向に進んでいたと思います。いざという時に頼れるところがある・・・と考えると何があっても前向きになれます。この地域に住んでいてよかったです。これからもよろしく願います。

・男性しょくいんのTシャツが洗いすぎでちぢんでみっともない

・問 3 はいってること伝える

・問 8、(介護・支援職)→リハビリしながら

・障害や性格も違う利用者に合わせ、例え仕事とは言え支援していただき本当に有りがとうござ居ます。これから先も職員への感謝しかありません。体に気を付けてこれからも宜しく願います。

・皆さんの明るい笑顔での対応に励まされいやされています。これからもよろしく願い致します。

・特にトイレや入浴など移動させるのも大変だと思います。そのうえ朝から夕方まで見ていただいて本当に感謝しかありません。家庭だけではとても対応できていなかったと思います。本当にくろすさんがあって助かっています。皆さんも大変だと思いますが笑顔で対応していただいて本当に感謝しています。皆さんもお体大切にしてください。いつも本当にありがとうございます。すみませんこれからもよろしく願います。助けて下さい。

・いつもお世話になっています。利用者も職員のみな様も幸せに無理のない事をねがっています。これからも職員のみな様どうぞよろしく願います。皆さまお身体ご自愛下さいませ。

・かしの木を利用させていただいて13年になります。当時もけて悪いと思ったことはありませんでしたが、この数年は職員の方々の意識の高さは感じています。ただ、日々のきめ細やかな内容(取り組みなど)はこれからもよくなってほしいと思っています

くろすでは、登録利用者数46名中24名の方に回答をいただきました。

皆様からのご意見をもとに、ご利用者の皆様の『身体も心も明るくなる場所』を目指して以下の改善に取り組んでまいります。

- 挨拶は明るく元気よく、皆様を温かくお迎えします！
- 常にきれいで過ごしやすい環境を保ちます！
- 一人ひとりの思いを大切に、誠実に対応させていただきます！