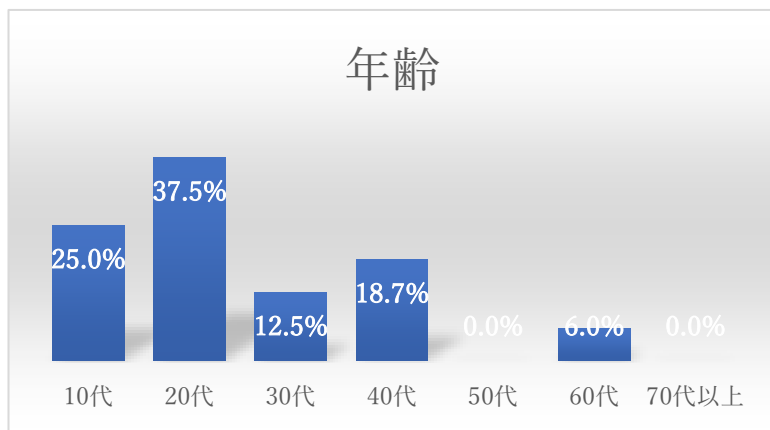


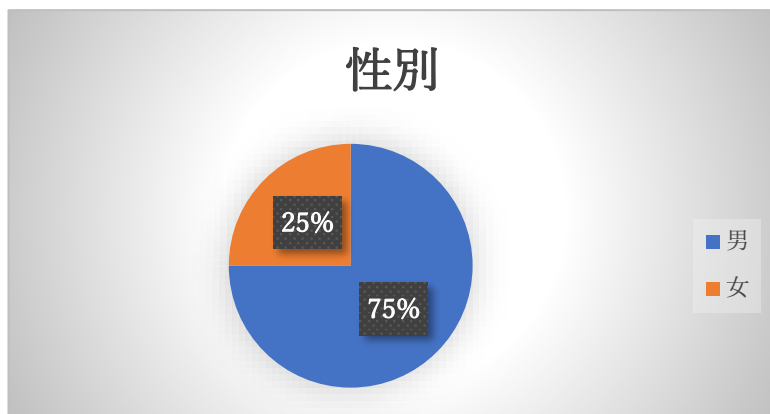
～のびる作業所～

《基本情報》

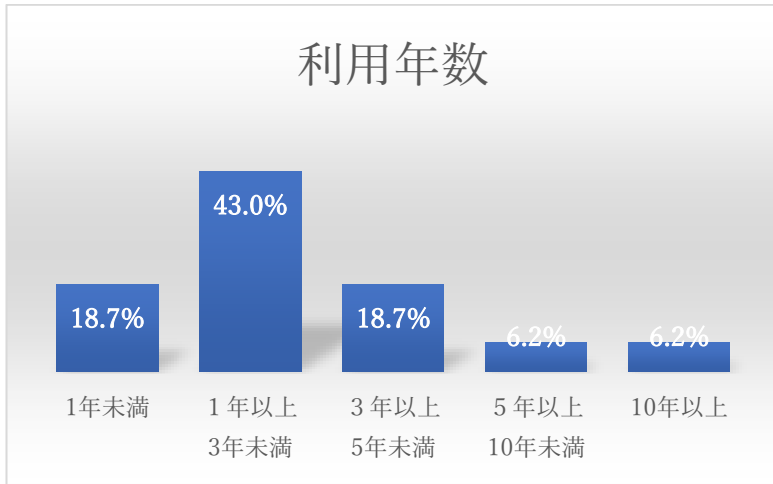
●年齢



●性別

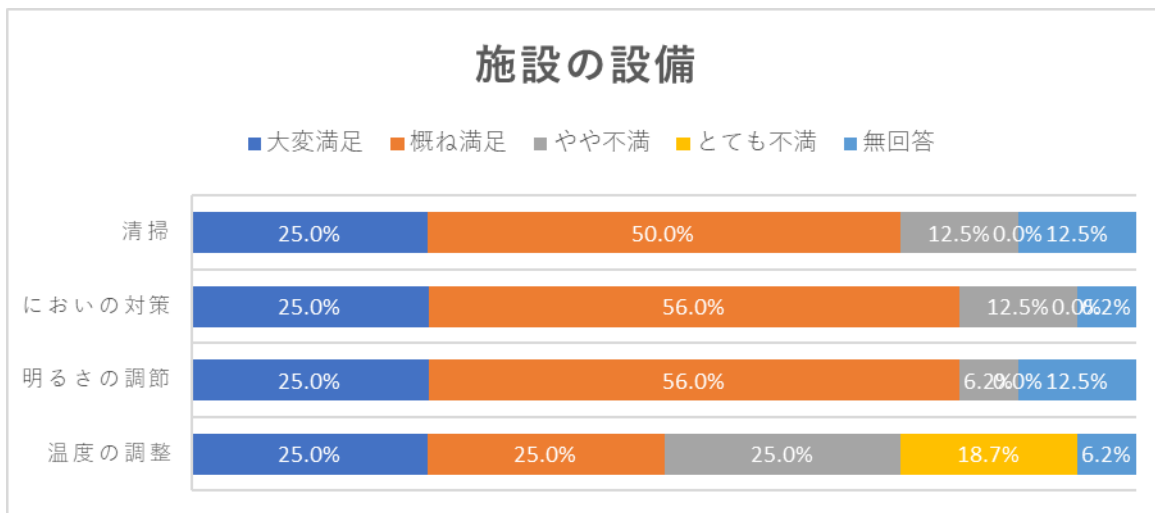


●利用年数



《施設の設備》

問1 主に利用するサービス事業所の設備・環境についてお伺いします。それぞれどのように感じるか、最もあてはまるものを選び1つずつ選択し○をつけてください。



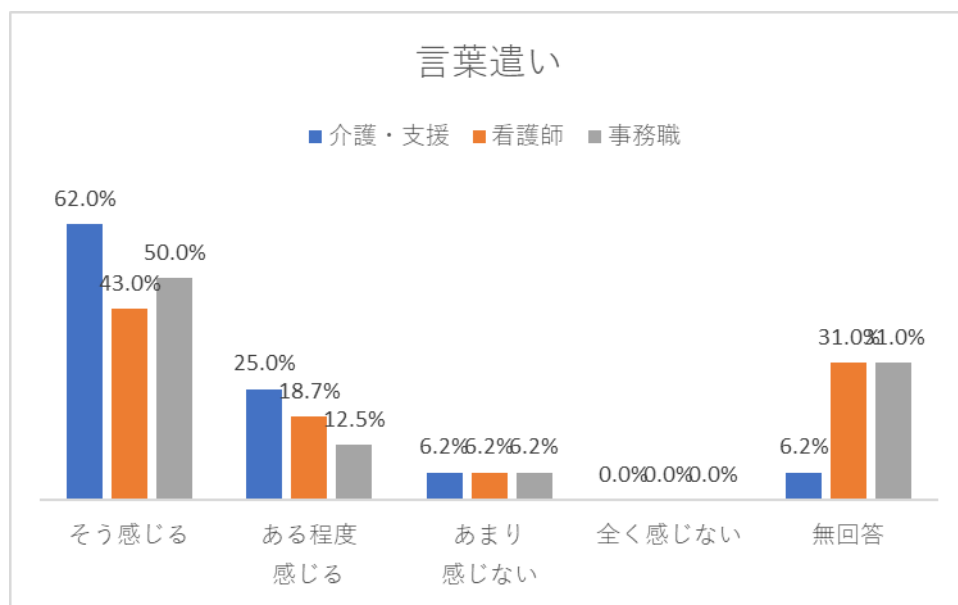
問2 施設の設備として不足しているもの、不満を感じるものはありますか。

※自由回答

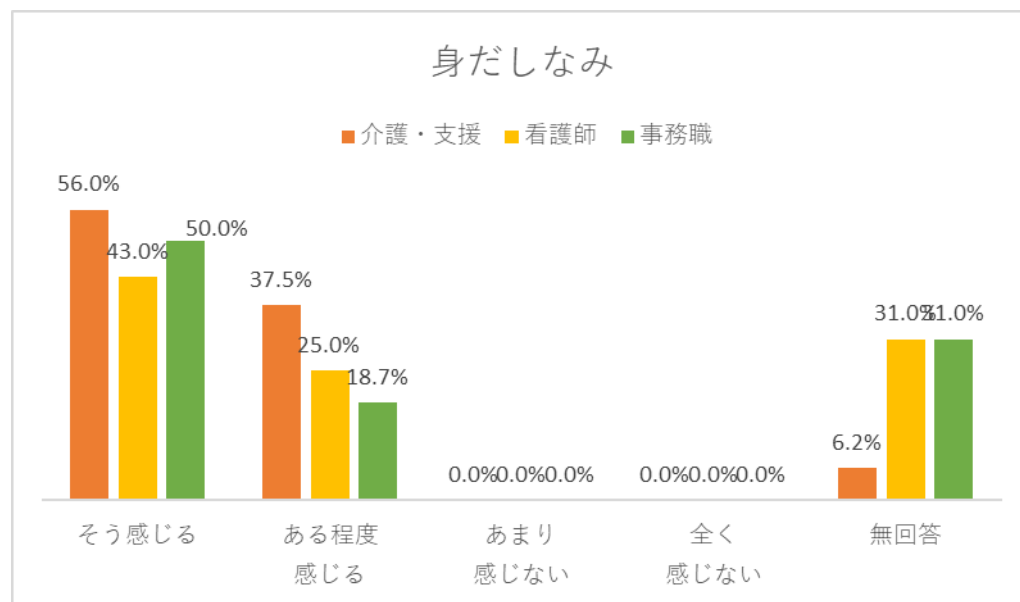
- ・きっちり整頓されていますし全て不満はありません。どころか大変快適に過ごさせていただいています。
- ・今の所思いつくことはありません
- ・だんぼう かんびです。
- ・夏の作業所の温度が高すぎるのもう少しどうにかならないでしょうか。
- ・作業内容によっては夏は暑いのではないかと思います。
- ・夏の暑さ対策

《職員の様子》

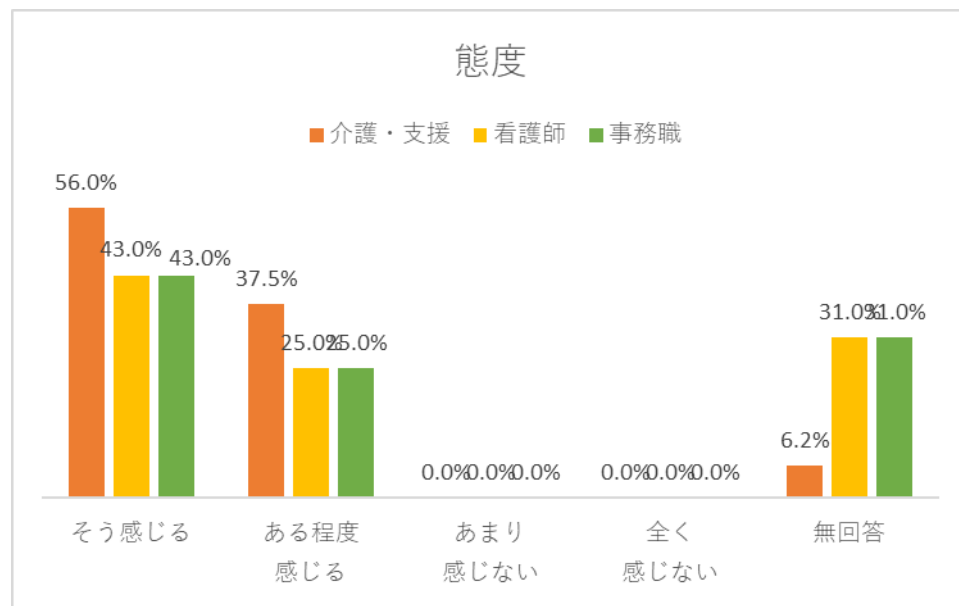
問3 職員の言葉遣いはいつも丁寧だと感じますか



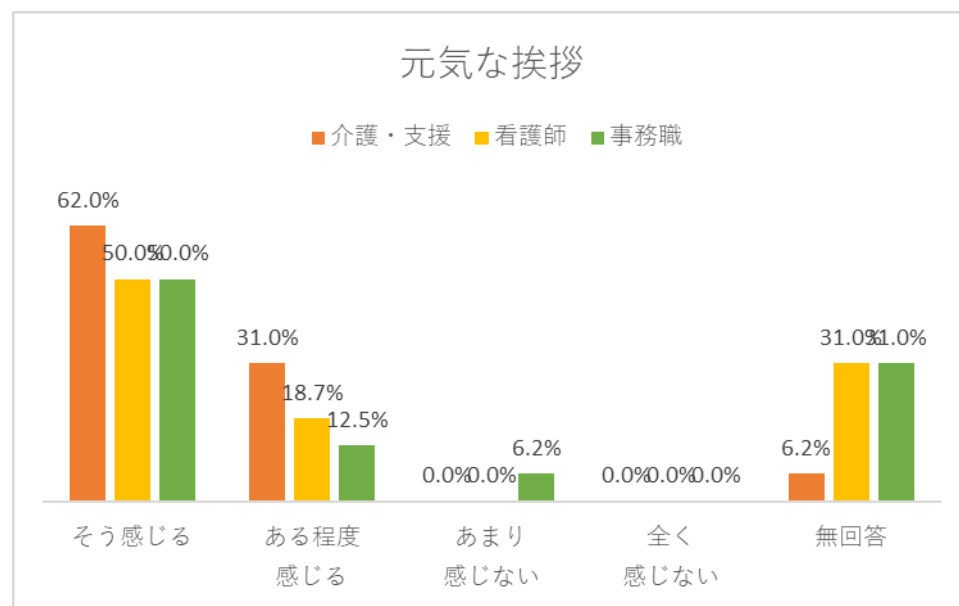
問4 職員の身だしなみはいつも清潔に整えられていると感じますか



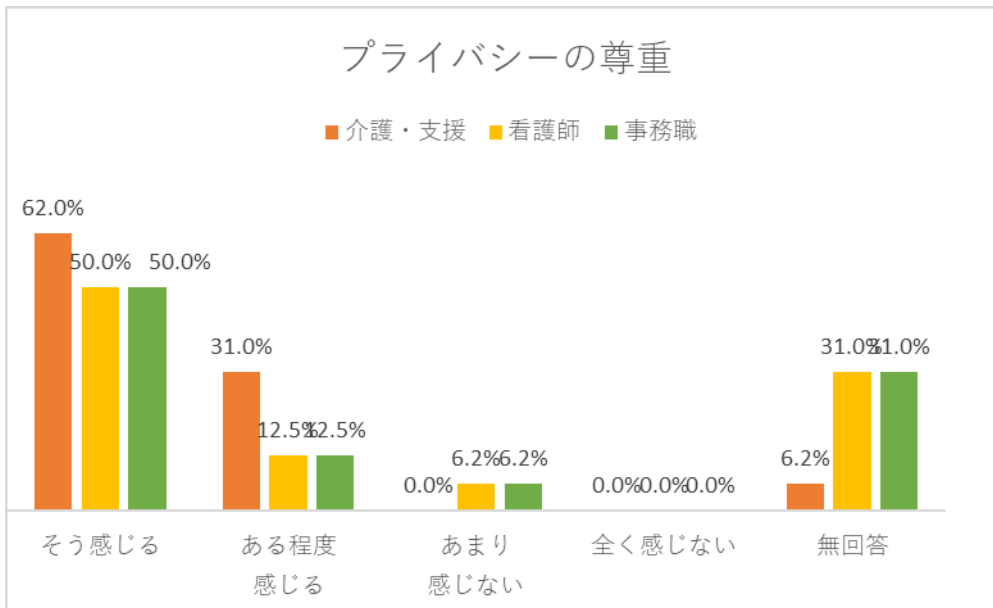
問5 職員の態度はいつも丁寧だと感じますか



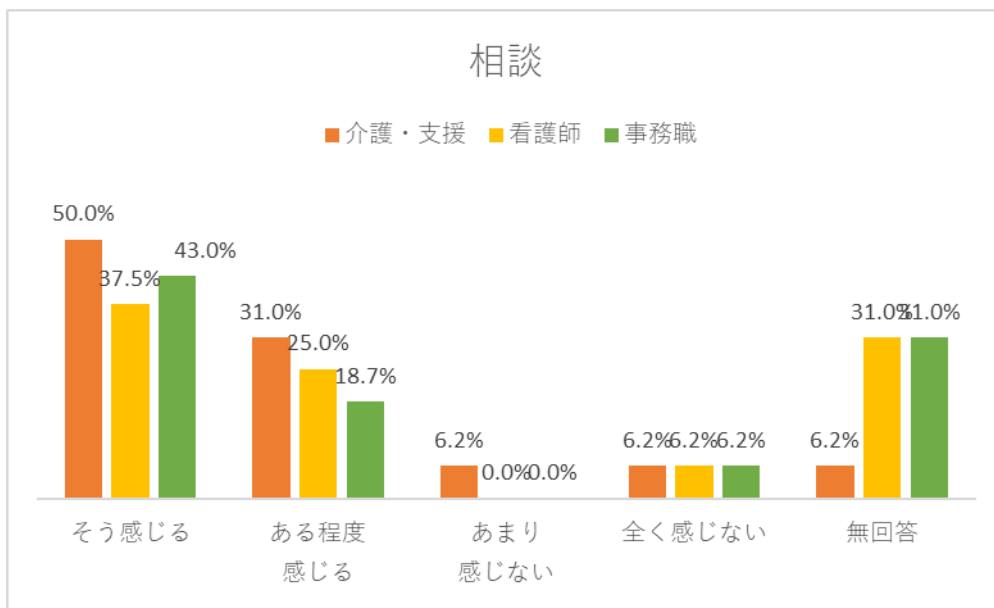
問6 職員はいつも元気に挨拶をしていると感じますか



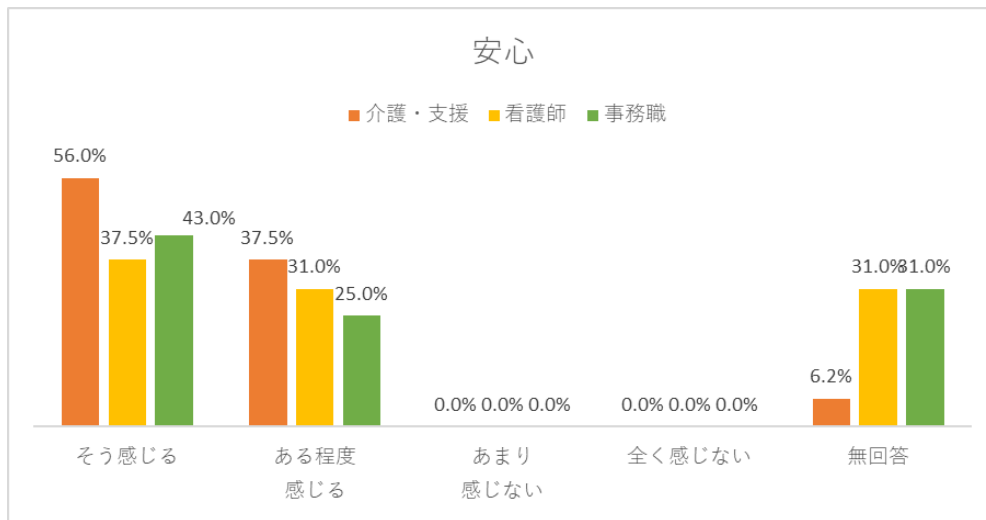
問7 職員は利用者のプライバシーを尊重していると感じますか



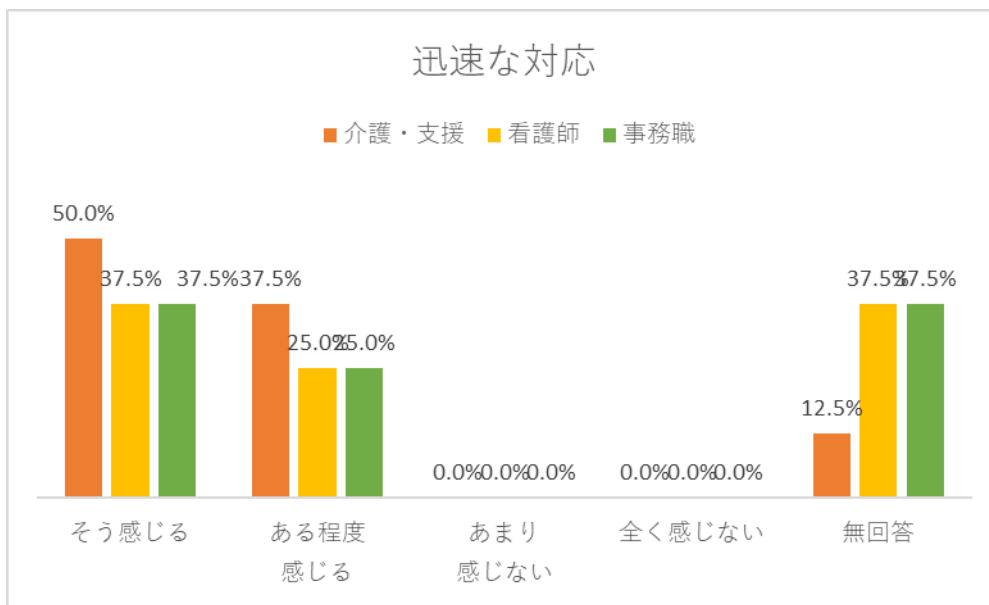
問8 職員は必要な時に利用者の相談に応じていると感じますか



問9 支援を受けるときには安心して職員に任せることができますか



問10 職員は迅速な対応を心掛けていると思いますか

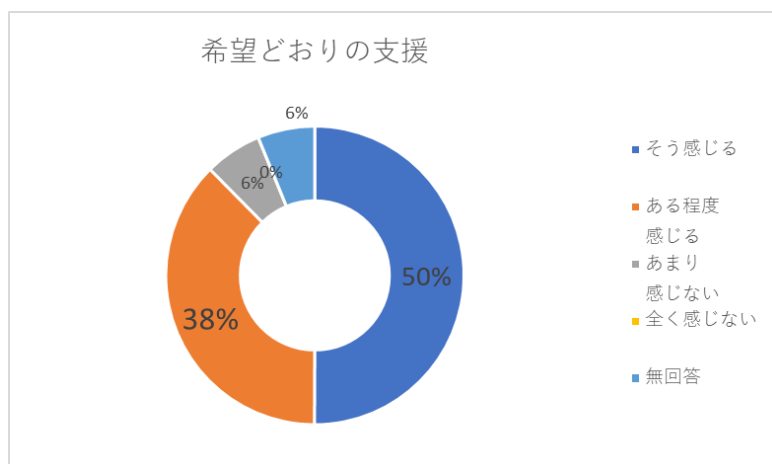


問11 職員の態度・対応について希望することはありますか。

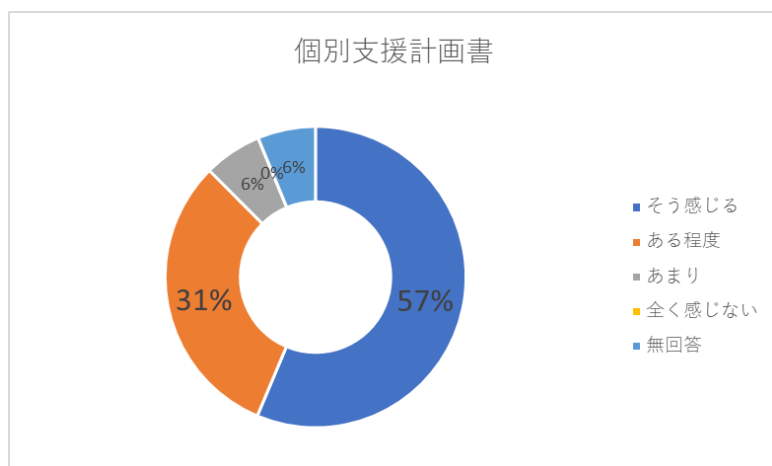
※自由回答

- ・きめ細やかな対応、連絡帳での日々の様子の報告、本当に助かっています。成長の記録となり宝物となっています。
- ・今の所、思いつかないので思いつくことがあったら直接うかがってみたいと思います
- ・かんそうきの 声をかけますが態度・対応はよいと思います。

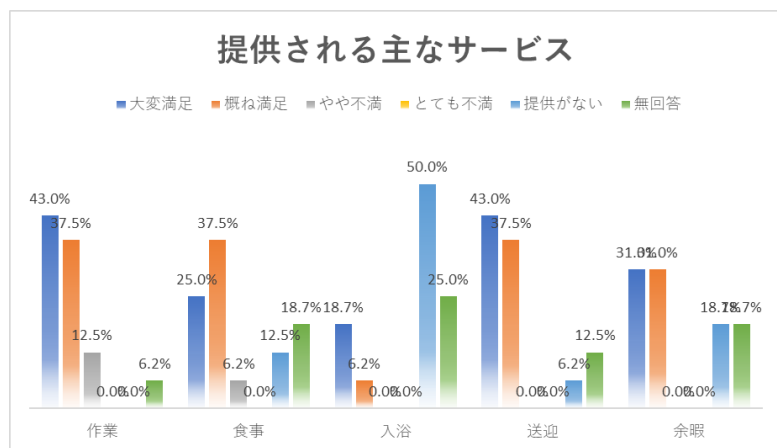
問 1 2 当該事業所のサービス提供において、希望通りの支援を受けることができていると感じますか



問 1 3 利用者お一人お一人に交付される個別支援計画書は、利用者の希望を尊重した内容となっていると思いますか



問 1 4 主に利用するサービスにおいて提供される下記の活動に満足していますか

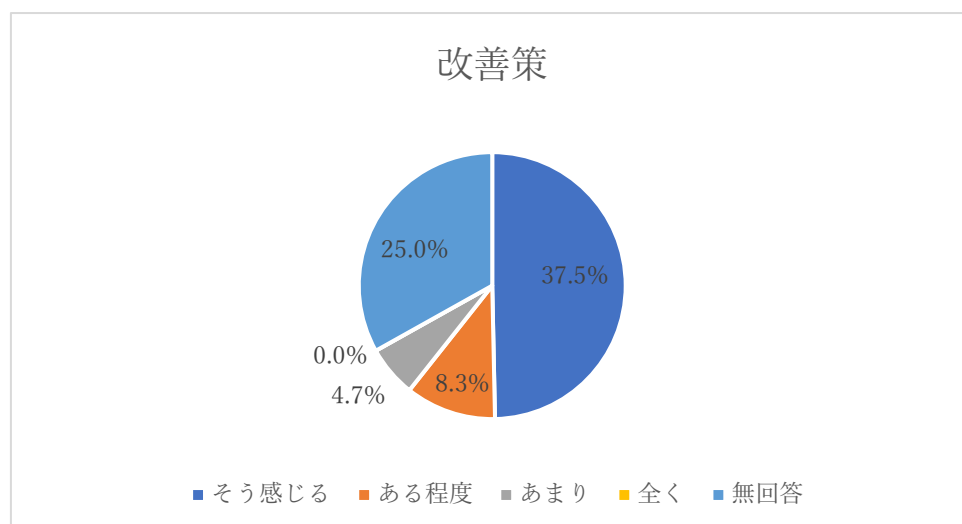


問15 主に利用するサービスにおいて、不足を感じていることや希望はありますか

※自由回答

- ・十分なほどの支援をいただいています。ありがとうございます。
- ・のびる作業所が生活介護の方を多く受け入れる事になりましたが、クリーニングについては今まで通り、との事。生活介護の方に職員がそれなりにつくとしたら、クリーニングは手薄になるのではと不安。今と同じ仕事量をキープして利用者さんを働かせるだけ働かせて工賃上がらないようならかわいそうです！
- ・細かい部分でたまに感じることはあるのでその際は不足や不満に感じると嫌なので直接思っていることをお伝えして誤解をときたいと思っています。
- ・料理を希望します

問16 職員は改善策を基に行動をしていると感じますか



～みなさまの声～

問3、毎回お会いするのがうれしくなるほど笑顔と心のこもった対応をしていただいています。

問5、いつどんな時でも丁寧に対応して下さっています。

問8、どんな小さなできごとでも迅速に対応して下さっています。

・のびる作業所のスタッフの皆様はもとよりどの事業所の方も笑顔と誠実さ丁寧な対応をして頂き安心してサービスを受けることができます。これからの自立の過程においてずっとお付き合いをしていきたいと思っています。めぐみ会のますますのご発展をおいのりしています。

講演会の役員もさせていただいておりますので、めぐみ会の一員として微力ながらお手伝いできればと思っています。

・毎日不安はありますが、いろいろと助けて頂き本当に感謝しております。入所も本気で考えていますが、まだまだ難しそうです。

- ・(改善策・『利用者の「就職」という夢を全力で応援します！！』に対して)←これは一部の方のみ
- ・いつもこちらの声を聞いてくださりありがとうございます。私自身、職員さんとの意思疎通を大切に感じています。これからもお世話になりますのでいろいろと感じている事は伝え合えたら・・・と思っています。どうぞよろしくお願い致します。
- ・今後もがんばって下さい。
- ・問 8、障害の特性故に感性に乏しくそう感じているようです。
保護者の相談にはすぐお返事や解決策などをお答えして頂いています。相談しても自分の思いばかりを伝え思い通りにいかないと=(イコール)話を聞いてくれないになってしまうようです。
- ・数年お世話になっておりますが、その間にシステムも変化し(例えばバスの利用、個別面談等)色々助かっております。家族間では手を焼いてしまいがちですが、第三者の皆さんに支えられ感謝しております。
- ・高校を卒業し働きはじめて子供が 4 か月ぐらいて不安定になってしまった時に職員さんが子供だけでなく親にまで連絡帳を通して励ましの言葉を頂き、とても嬉しくのびるさんに決めて良かったと思いました。いつも本当にいろいろとありがとうございます。
- ・いつも適切な指導をして頂きありがとうございます。作業を楽しくできるのは職員の方々のおかげです。これからもどうぞよろしくお願い致します。
- ・大変なお仕事と思います。ひとり 1 人しっかり見て下さる事を感謝しております。
- ・大変お世話になっております。利用者に寄り添った支援に感謝しています。通い始めて 9 カ月・・・一度も嫌がることなく楽しく通えているのは利用者 1 人 1 人にあった支援のおかげだと思います。これからもよろしくお願い致します。 利用者の母より

のびる作業所では、登録者数 47 名中 16 名の方に回答をいただきました。

皆様からのご意見をもとに、以下の改善に取り組んでまいります。

- 利用者の『就職』という夢を全力で応援します！！
- どんな時も笑顔で活動します！！