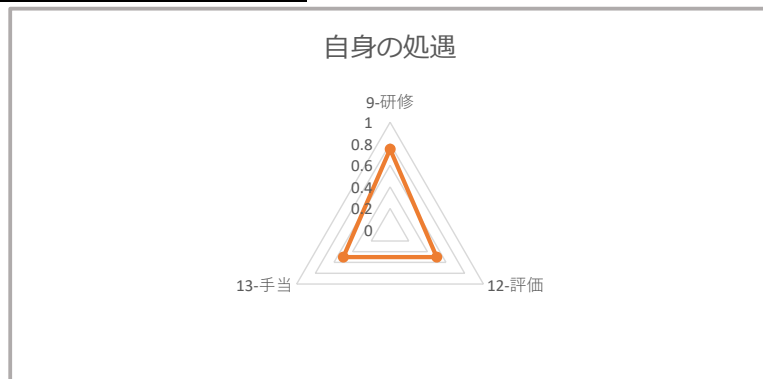


# 2020年度 職員満足度調査 ～法人本部～



### ▶自身の処遇に関する満足度

問	9-研修	12-評価	13-手当
回答	75%	50%	50%

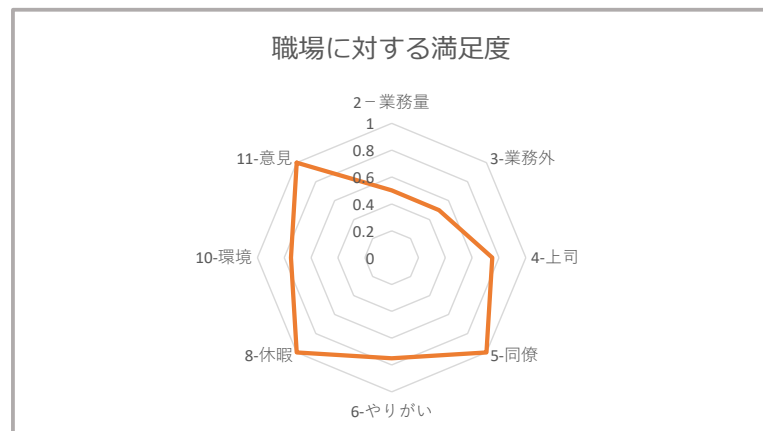


#### 考察

• 評価、手当てに対して満足していない職員が多く、特に手当てに関しては『満足していない』と答えた職員が半数いた。

### ▶職場（本部）に対する満足度

問	2-業務量	3-業務外	4-上司	5-同僚	6-やりがい	8-休暇	10-環境	11-意見
回答	50%	50%	75%	100%	75%	100%	75%	100%

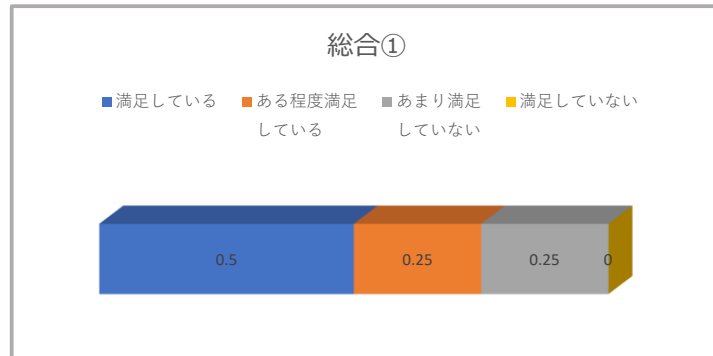


#### 考察

• 業務量に対する満足度が低く、業務量に課題がある。また、問14と関連して、業務路湯が多いことでストレスを感じやすく、負担に感じていることがわかる。  
 • 同僚との関係や意見の言いやすさについて全員が満足している。

### ▶今の職場に満足しているか

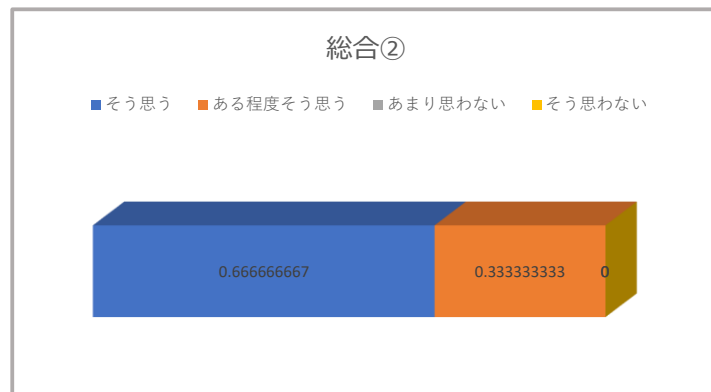
問	満足している	ある程度満足している	あまり満足していない	満足していない
回答	50%	25%	25%	0%



🍪 考察

### ▶今の職場ですっと働きたいか

問	そう思う	ある程度そう思う	あまり思わない	そう思わない
回答	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%

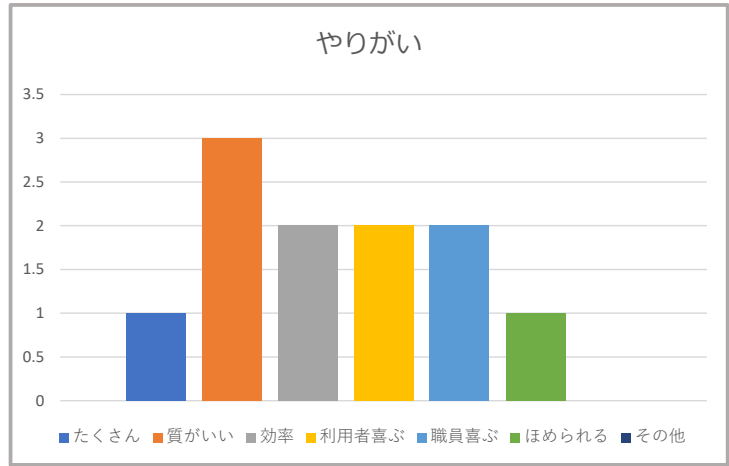


🍪 考察

### ▶ やりがいを感じる場面

- たくさん仕事をこなせた時
- 質の高い仕事できた時
- 効率よく仕事できた時
- 利用者に喜ばれた時
- 他の職員に喜ばれた時
- 上司や先輩に褒められた時
- その他

0

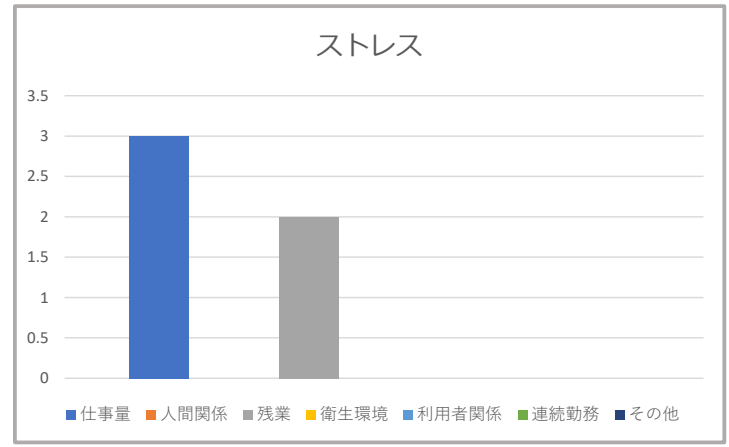


考察

### ▶ ストレスを感じる時

- 仕事量が多い
- 人間関係
- 残業が多い
- 衛生環境
- 利用者との関係
- 連続勤務
- その他

・各部署で解決できることはしてほしいと思う時はある



考察

## 法人本部 ES(職員満足度調査) のまとめと次年度に向けて



### ▶まとめ

業務量や評価、給与、手当てに対する満足度が低く、特に業務量についてはストレスを感じている職員が多かったため、改善の必要があります。  
部署内の風通しの良さや、休暇の取りやすさについては満足度が高い傾向がありました。

### ▶強みを活かした2021年度の取組み

部署内の風通しが良く、職員同士で休暇の調整がとりやすく満足度が高い傾向にあることがわかりました。  
引き続き休暇の取得促進をおこないます。

### ▶2021年度に改善に向けて取り組むこと

職員一人一人の業務量に対して負担を感じていること、また、窓口対応や電話対応などによって業務に集中して取り組めないことから作業効率が低下していることがわかりました。  
話しやすい雰囲気を活かし、業務の分担についての話し合いの機会を設けます。また、職員間の情報共有の方法について検討をすすめます。