

# 2020年度 職員満足度調査 ～のびる作業所～



### ▶自身の処遇に関する満足度

問	9-研修	12-評価	13-手当
回答	82%	86%	100%

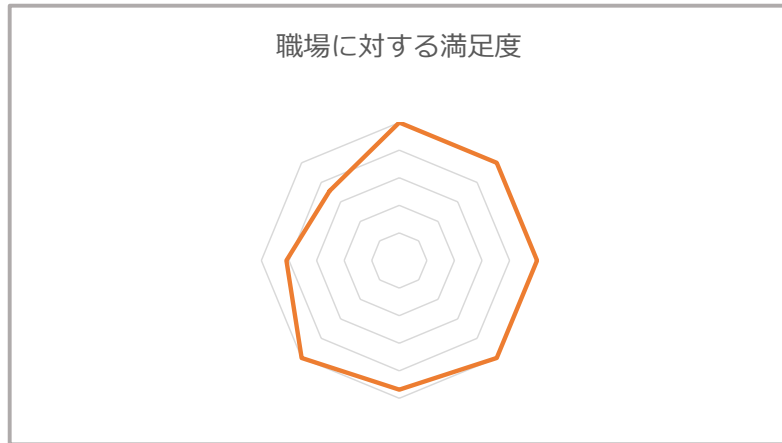


#### 考察

- 手当については100%と、雇用形態に関係なく満足している。
- 評価については86%、「ある程度満足している」が半数以上を占めている。
- 研修については82%、職員は研修機会が設けられているが、非常勤、派遣は内部研修のみで、外部研修の機会が設けられていない。

### ▶職場（のびる作業所）に対する満足度

問	2-業務量	3-業務外	4-上司	5-同僚	6-やりがい	8-休暇	10-環境	11-意見
回答	100%	100%	100%	100%	94%	100%	38%	71%

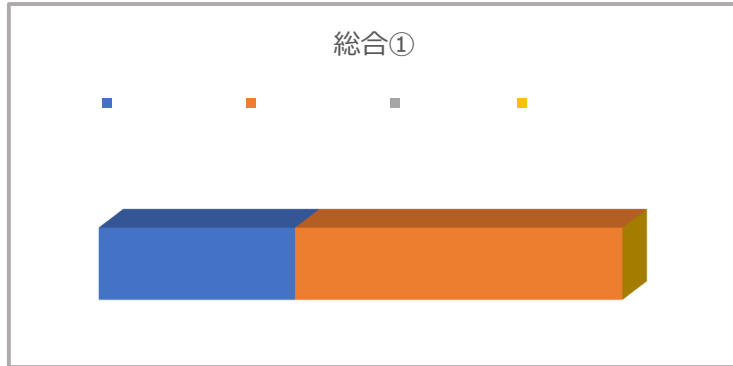


#### 考察

- 業務量、人間関係、やりがい、休暇についての満足度は高い。
- 環境が37.5%、環境に対しての満足度が極端に低くなっている
- 意見については71%、全体と比較すると低くなっている。従業員の半数が非常勤、派遣のため意見を言える機会が少ない。立場を気にしていることが考えられる。

▶今の職場に満足しているか

問	満足している	ある程度満足している	あまり満足していない	満足していない
回答	38%	63%	0%	0%

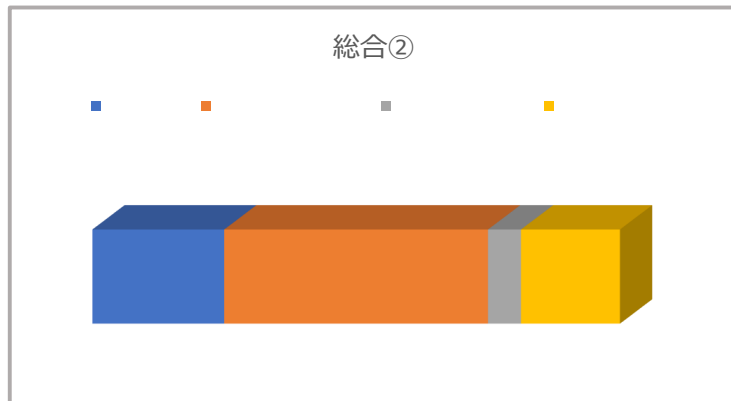


考察

- 雇用形態に関係なく、満足できている。

▶今の職場ですっと働きたいか

問	そう思う	ある程度そう思う	あまり思わない	そう思わない
回答	25.0%	50.0%	6.3%	18.8%

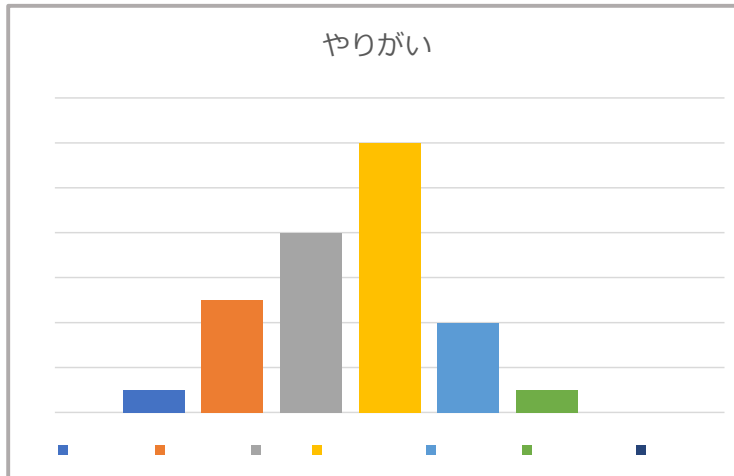


考察

- 全体の1/4は働き続けることに消極的な回答になっている。

### ▶ やりがいを感じる場面

- たくさん仕事をこなせた時
- 質の高い仕事ができたと時
- 効率よく仕事ができたと時
- 利用者に喜ばれた時
- 他の職員に喜ばれた時
- 上司や先輩に褒められた時
- その他

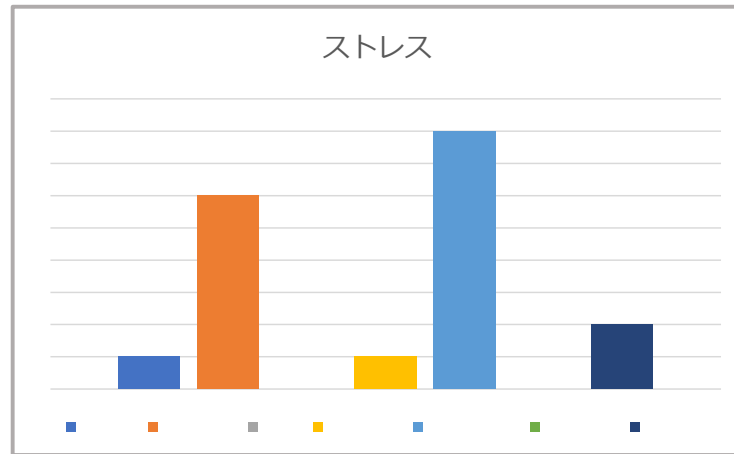
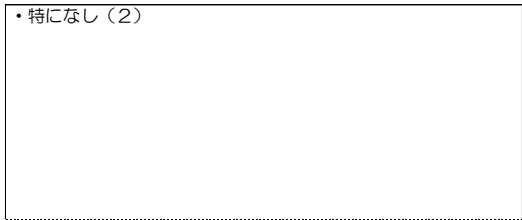


#### 🍪 考察

• 利用者に喜ばれた時が最も多く、やりがいを感じている。反対に仕事量や上司、先輩にほめられることでやりがいを感じる人は少数にとどまっている。

### ▶ ストレスを感じる時

- 仕事量が多い
- 人間関係
- 残業が多い
- 衛生環境
- 利用者との関係
- 連続勤務
- その他



#### 🍪 考察

• 仕事量や残業等業務内容に関するストレスは低いが、利用者や利用者以外の対人ストレスが高くなっている。

## のびる作業所 ES(職員満足度調査) のまとめと次年度に向けて



### ▶まとめ

全般的に職員の満足度は高い傾向でした。環境面（暑さ対策など）に対する課題はありますが、ハード面が要因となります。

職員間の風通しの良い関係性が気づけており、職員の年齢階層的な要因も含め、なんでも話し合える環境ができており、満足度が高い要因となっていたことがわかりました。

### ▶強みを活かした2021年度の取組み

質の高い支援ができることで職員のモチベーションが高まることから、職員間の風通しの良さを活かし、さらに連携を深めることで、ご利用者が就職できるような支援を目指します。また、質の高い支援の例として、1人のご利用者に対し統一したチームケアが行えるよう連携します。

### ▶2021年度に改善に向けて取り組むこと

環境に対するハード面の改善では、暑さ対策については作業内容に付随しているため、多目的室の活用など作業場所の工夫で改善を図ります。

職員用ロッカーの不足については、ロッカーを購入し全員が使用できるようにします。

非常勤職員の研修機会が限られたいため、希望調査をおこない、外部研修等への参加を促進します。